

Symbol ewidencyjny	
--------------------	--

## Umowa o odprowadzanie ścieków

Umowa nr		Zawarta w dniu	
Przedsiębiorstwo	<b>Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o.</b> z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim ul. Cegielniana 4, zarejestrowaną przez sąd rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000321963, NIP 5291762897, REGON 141717237		
Przedsiębiorstwo reprezentowane przez			

### Odbiorca Usług / Osoba Fizyczna

Imię i Nazwisko			
PESEL/ NIP			
Adres zamieszkania			
Działalność gospodarcza, na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (wydruk CEIDG w załączeniu)	Pod firmą		
	Pod adresem		
	Profil prowadzonej działalności		
	Reprezentowana przez		
Odbiorca Usług reprezentowany przez			

### Odbiorca Usług/ Osoba Prawna

Odbiorca Usług			
Siedziba Odbiorcy Usług			
NIP		REGON	
Odbiorca Usług wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w			
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS			
Kapitał Zakładowy		Opłacony	
Profil prowadzonej działalności			
Odbiorca Usług reprezentowany przez			

### Adres korespondencyjny

(kod pocztowy) Miasto		Ulica, nr	
Telefon		email	

### Dane dotyczące nieruchomości objętej niniejszą Umową

<b>1</b>	Adres		Taryfa	
Nr księgi wieczystej				
Odbiorca Usług oświadcza, że jest:				

Miejsce montażu wodomierza głównego		Liczba mieszkańców objęta niniejszą Umową	
Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dostawy w ilości nie mniejszej niż m <sup>3</sup> miesięcznie			
Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do odbioru ścieków w ilości nie mniejszej niż m <sup>3</sup> miesięcznie			
Wykonawca przyłącza wody			
Wykonawca przyłącza kanalizacji			
Na dzień zawarcia Umowy cena dostawy 1m <sup>3</sup> wody wynosi:	netto		brutto
Na dzień zawarcia Umowy cena odbioru 1m <sup>3</sup> ścieków wynosi:	netto		brutto
Własne ujęcie wody	połączone z wewnętrzną instalacją wodociągową zestaw hydroforowo- pompowy pompa głębinowa	wodomierz dodatkowy zawór antyskażeniowy	
Rodzaj wodomierza	Stan [m <sup>3</sup> ]	Opis	Numer
Osoby umocowane do informowania i ustaleń w zakresie szczegółów wykonania niniejszej Umowy	Imię Nazwisko, telefon		
	Imię Nazwisko, telefon		
Termin obowiązywania Umowy			

.....  
Przedsiębiorstwo

.....  
Odbiorca usług

Osoba przygotowująca Umowę

## § 1.

1. Strony zgodnie oświadczają, że niniejszą Umowę o odprowadzanie ścieków zawierają na wniosek Odbiorcy Usług na podstawie Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę (...)¹, zwanej dalej „Ustawą”, oraz Regulaminu świadczenia usług², zwanego dalej „Regulaminem” oraz w związku z protokołem odbioru przyłącza kanalizacyjnego³.
2. Odbiorca Usług na dowód dysponowania niniejszą nieruchomością przedstawia wypis z księgi wieczystej, odpis aktu notarialnego, decyzję, umowę.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do:
  - 1) odbioru z nieruchomości Odbiorcy Usług określonej w ust. 2. w sposób ciągły ścieków komunalnych, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ile jakoś ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę Usług do urządzeń kanalizacyjnych odpowiada obowiązującym w tym zakresie przepisom prawa i wartościom określonym w aktualnie obowiązującej taryfie,
  - 2) informowania Odbiorcy Usług o stwierdzonych przekroczeniach dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do urządzeń kanalizacji sanitarnej.
4. Przedsiębiorstwo prowadzi działalność z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na obszarze gminy Grodzisk Mazowiecki na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją z dnia 16 lutego 2012 r. nr 1/2012 wydaną przez Burmistrza Grodziska Mazowieckiego.
5. Zezwolenie ustanawia następujące wymagania w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych realizowanych przez Przedsiębiorstwo:
  - a) wymagania w zakresie zbiorowego zaopatrywania w wodę:
    - zagwarantowanie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody na podstawie umów i w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie prowadzonej działalności,
    - prowadzenie działalności objętej zezwoleniem na podstawie i na zasadach określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę oraz w przepisach wykonawczych do tej ustawy,
    - zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny a także poprzez zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody,
    - spełnianie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych, które są określone w aktualnie obowiązujących przepisach,
    - prowadzenie bieżącej kontroli jakości dostarczanej wody,
  - b) wymagania w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:
    - zagwarantowanie ciągłości odbioru ścieków z nieruchomości na podstawie umów i w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie prowadzonej działalności,
    - odprowadzanie ścieków do oczyszczalni ścieków w Grodzisku Mazowieckim poprzez obiekty techniczne oraz urządzenia służące do tego celu,
    - eksploatację obiektów i urządzeń zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z warunkami określonymi w zezwoleniach ustawowych organów oraz zasadami i przepisami określonymi w odrębnych przepisach,
    - bieżącą kontrolę stanu urządzeń kanalizacyjnych,
    - bieżącą kontrolę stanu i składu ścieków, dostawców ścieków, wg zasad określonych w odrębnych przepisach,
    - zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także poprzez zapewnienie należytej jakości i składu odprowadzanych do środowiska ścieków
  - c) Przedsiębiorstwo będzie prowadzić działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w sposób racjonalny i zgodny z obowiązującymi zasadami i przepisami określonymi w odrębnych przepisach ogólnych i szczegółowych.
  - d) Przedsiębiorstwo będzie prowadzić działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków oraz eksploatację obiektów i urządzeń kanalizacyjnych w sposób racjonalny i zgodny z obowiązującymi zasadami i przepisami określonymi w odrębnych przepisach ogólnych i szczegółowych.

Kontrolę realizacji zezwolenia w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Grodzisk Mazowiecki będzie prowadził Burmistrz Grodziska Mazowieckiego.

## § 2.

1. Przedsiębiorstwo utrzymuje w należytym stanie posiadane urządzenia kanalizacyjne. Odbiorca Usług wyraża zgodę na korzystanie przez Przedsiębiorstwo z przyłącza kanalizacyjnego należącego do Odbiorcy Usług, w celu świadczenia na jego rzecz usług odbioru ścieków komunalnych. Odbiorca Usług wyraża zgodę na zlokalizowanie na jego nieruchomości przydomowej przepompowni ścieków.
2. Przydomowa przepompownia ścieków jest urządzeniem kanalizacyjnym i stanowi własność Przedsiębiorstwa.
3. Kabel zasilający dostarczający energię elektryczną do przydomowej przepompowni ścieków doprowadził na swój koszt i ryzyko Odbiorca Usług. Koszty zużycia energii elektrycznej poniesie Przedsiębiorstwo. Przedsiębiorstwo nie odpowiada za skutki lub szkody wyrządzone przerwami w ciągłości odbioru ścieków spowodowanymi brakiem zasilenia przydomowej przepompowni ścieków w energię elektryczną.
4. Urządzenie pomiarowe i pozostałe wodomierze (podliczniki) oraz zawór antyskażeniowy są własnością Odbiorcy Usług.
5. Urządzenia pomiarowe i pozostałe wodomierze (podliczniki) winny posiadać legalizację i być zamontowane zgodnie z technicznymi warunkami przyłączenia wydanymi przez Przedsiębiorstwo.
6. Odbiorca Usług utrzymuje w należytym stanie przyłącza kanalizacyjne, tj. odcinek przewodu do przydomowej przepompowni ścieków, i dokonuje niezwłocznie na własny koszt usunięcia awarii posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
7. Odbiorca Usług korzysta z przydomowej przepompowni ścieków zgodnie z zaleceniami Przedsiębiorstwa określonymi w Załączniku nr 7. Przedsiębiorstwo nie odpowiada za skutki lub szkody wyrządzone przerwami w ciągłości odbioru ścieków spowodowane niewłaściwym lub niezgodnym z zaleceniami Przedsiębiorstwa korzystaniem z przydomowej przepompowni ścieków przez Odbiorcę Usług.
8. W przypadku awarii przydomowej przepompowni ścieków, Odbiorca Usług ma każdorazowo obowiązek zgłosić to Przedsiębiorstwu. Wyłącznie Przedsiębiorstwo jest uprawnione do dokonywania napraw przydomowej przepompowni ścieków.
9. Koszty usunięcia awarii przydomowej przepompowni ścieków, wynikające z niewłaściwego lub niezgodnego z zaleceniami Przedsiębiorstwa użytkowania ponosi Odbiorca Usług.
10. Koszty usunięcia awarii przydomowej przepompowni ścieków niewynikającej z niewłaściwego użytkowania ponosi Przedsiębiorstwo.
11. Koszty energii elektrycznej zasilającej przydomową przepompownię ścieków rozliczane są zgodnie z załącznikiem nr 8.
12. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza Odbiorca Usług jest zobowiązany do bezwzględnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.
13. Usunięcie awarii, o których mowa w ust. 12, Odbiorca Usług może odpłatnie zlecić Przedsiębiorstwu, które przyjmie zlecenie, w przypadku aktualnego posiadania odpowiednich sił i środków.
14. W przypadku, kiedy brak zasilenia przydomowej przepompowni ścieków w energię elektryczną albo awaria przydomowej przepompowni ścieków, kabla zasilającego lub przyłącza kanalizacyjnego powodują zagrożenie dla ludzi lub dla środowiska Przedsiębiorstwo ma prawo wstrzymać odbiór ścieków.

<sup>1</sup> Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 07.06.2001 r. 2017 poz.328 t.j.)

<sup>2</sup> Aktualnie obowiązująca Uchwała Nr 1017/2023 Rady Miejskiej w Grodzisku Mazowieckim z dnia 27.08.2023 w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Grodzisk Mazowiecki

<sup>3</sup> Niepotrzebne skreślić

15. W wyjątkowych przypadkach, jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy Usług, powoduje:
  - 1) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo,
  - 2) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Przedsiębiorstwo lub osoby trzecie,
  - 3) zagrożenie dla środowiska,Przedsiębiorstwo jest uprawnione do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa, a Odbiorca Usług zobowiązany jest do zapewnienia dostępu do miejsca awarii uprawnionym reprezentantom Przedsiębiorstwa zgodnie z § 9.
16. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w ust. 12, z wyłączeniem przypadków, o których mowa w ust. 15, i braku realizacji przez Odbiorcę Usług obowiązku usunięcia awarii w terminie 5 dni od jej zaistnienia, Przedsiębiorstwo jest uprawnione do usunięcia awarii przyłącza. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Przedsiębiorstwo obciąża Odbiorcę Usług.

#### § 3.

1. Ilość odprowadzonych ścieków komunalnych ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, o ile takie urządzenie zostanie przez Odbiorcę Usług w uzgodnieniu z Przedsiębiorstwem zamontowane. Do czasu zamontowania przez Odbiorcę Usług urządzenia pomiarowego – ilość ścieków komunalnych będzie określana jako ilość wody pobranej z własnych ujęć pomniejszona o ilość bezpowrotnie utraconej wody, albo zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
2. Odczyty urządzenia pomiarowego lub wodomierza dodatkowego dokonują przedstawiciele Przedsiębiorstwa w sposób fizyczny lub przy użyciu urządzenia do zdalnego odczytu wskazań.
3. Odczyty urządzenia pomiarowego lub wodomierza dodatkowego (o ile występuje) będą dokonywane co do zasady raz na kwartał, jednak zawsze nie rzadziej niż raz w roku.
4. Ilość wody pobranej z własnych ujęć określa się na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt Odbiorcy na własnym ujęciu wody.
5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków w przypadku braku urządzenia pomiarowego – ilość bezpowrotnie zużytej wody określa się na podstawie wodomierza dodatkowego mierzącego ilość bezpowrotnie zużytej wody i zainstalowanego na koszt Odbiorcy Usług. W przypadku uszkodzenia wodomierza dodatkowego lub braku jego legalizacji w rozliczeniach nie uwzględnia się ilości bezpowrotnie zużytej wody.
6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego zainstalowanego na ujęciu własnym, wodomierza zainstalowanego przy punkcie czepnym, wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, ilość odebranych ścieków w takim okresie określa się na podstawie średniej ilości odebranych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania, a gdy nie jest to możliwe, wówczas zastosowana będzie jedna z poniższych metod:
  - 1) na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego,
  - 2) iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania.
7. W przypadku nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego Odbiorca Usług na swój koszt zainstaluje sprawne urządzenie w ciągu 2-ch miesięcy od daty stwierdzenia jego nieprawidłowego działania.

#### § 4.

1. Odbiorca Usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki bezgotówkowo w Biurze Obsługi Klienta Przedsiębiorstwa lub na rachunek bankowy Przedsiębiorstwa w terminach określonych w fakturze, nie krótszym jednak niż 14 dni od dnia wysłania faktury.
2. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się okres wskazany na fakturze, przy czym faktury wystawia się co do zasady po dokonanych odczycie..
3. W przypadku braku możliwości odczytu wskazań urządzenia pomiarowego dopuszcza się możliwość rozliczenia doprowadzonych ścieków na podstawie szacunkowego zużycia wody lub przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody. Po dokonaniu odczytu wskazań wodomierzy, rozliczenie o którym mowa w zdaniu poprzednim koryguje się w oparciu o wskazania wodomierzy. Odbiorca Usług może dokonywać – niezależnie od odczytów dokonywanych przez Przedsiębiorstwo – indywidualnych zgłoszeń stanów wodomierzy.
4. Zgłoszenie zastrzeżeń do faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
5. Nadpłata będzie zaliczana w poczet przyszłych należności lub Przedsiębiorstwo dokona jej zwrotu na żądanie Odbiorcy Usług w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.
6. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych w fakturze Przedsiębiorstwo może obciążać Odbiorcę Usług odsetkami ustawowymi za opóźnienie.
7. Należności za odprowadzane ścieki będą płatne przez Odbiorcę Usług według stawek i cen określonych w taryfie obowiązującej w danym okresie rozliczeniowym. Taryfa podlega ogłoszeniu w miejscowej prasie, bez stosowania zawiadomienia indywidualnego. W dniu zawarcia umowy obowiązującą taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków określa decyzja Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie o nr WA.RZT.70.25.2023/5.
8. W przypadku prowadzenia przez Odbiorcę Usług działalności produkcyjnej, przemysłowej i/lub usługowej powodującej powstanie ścieków innych niż bytowo-gospodarcze, kwalifikacja Odbiorcy Usług do odpowiednich grup taryfowych odbywa się w oparciu o wyniki badań pobranych od Odbiorcy Usług prób ścieków zgodnie z obowiązującą w Przedsiębiorstwie procedurą.
9. W przypadku prowadzenia przez Odbiorcę Usług działalności wymagającej posiadania pozwolenia wodnoprawnego, Odbiorca Usług zobowiązuje się do przekazania Spółce aktualnej kopii pozwolenia wodnoprawnego oraz wszystkich kolejnych zmian, nie później niż w terminie 7 dni od wydania przez właściwy organ decyzji o pozwoleniu lub jej zmiany. Jednocześnie Odbiorca Usług zobowiązuje się do przekazywania na bieżąco kopii wyników badań jakości ścieków wykonywanych zgodnie z obowiązkiem określonym w pozwoleniu wodnoprawnym, nie później niż w terminie 7 dni od wykonania badań.
- 10.
11. W przypadku przekroczenia przez Odbiorcę Usług dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń możliwa jest zmiana grupy taryfowej. Zmiana grupy taryfowej wymaga poinformowania o tym Odbiorcy w formie pisemnej. Zmiana grupy taryfowej nie stanowi zmiany warunków umowy
12. Należności za ścieki będą płatne:
  - 1) przelewem na nr rachunku wskazany na fakturze;
  - 2) bezgotówkowo w Biurze Obsługi Klienta Przedsiębiorstwa.
13. Z dokonywanych przez Odbiorcę Usług wpłat pokrywane są należności Przedsiębiorstwa w następującej kolejności:
  - 1) należności zaległe;
  - 2) odsetki za opóźnienie;
  - 3) należności bieżące.

#### § 5.

Odbiorca Usług ma prawo do informacji o zmianie wysokości opłat - za pośrednictwem lokalnych mediów- w terminie do 7 dni od daty podjęcia przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie decyzji o zmianie stawek taryf.

#### § 6.

Odbiorca Usług zobowiązuje się do:

1. nie wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.
2. nie wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
  - 1) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wyłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
  - 2) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;

- 3) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85 °C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;
- 4) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanów oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;
- 5) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek;
- 6) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
  - a) obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
  - b) stacji krwiodawstwa,
  - c) zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
  - d) laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.
3. nie wykorzystywania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do uzziemiiania urządzeń elektrycznych
4. utrzymania właściwego stanu technicznego instalacji kanalizacyjnych znajdujących się w granicach nieruchomości Odbiorcy Usług oraz utrzymania w należytym porządku miejsc zamontowania wodomierzy i urządzeń pomiarowych;
5. zabezpieczenia wodomierzy i urządzenia pomiarowego przed możliwością ich uszkodzenia i kradzieży oraz natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o stwierdzeniu zerwania plomb wodomierzy, ich osłon, uszkodzenia urządzeń ich zaborze;
6. utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłączy kanalizacyjnych;
7. używania kanalizacji zgodnie z jej przeznaczeniem;
8. niedokonywania zmian stanu technicznego instalacji oraz urządzeń należących do Przedsiębiorstwa, a w szczególności urządzenia pomiarowego należącego do Odbiorcy Usług;
9. montażu urządzenia przeciwzawalowego zgodnie z wymaganiami Polskiej Normy dotyczącej urządzeń przeciwzawalowych w budynkach, jeżeli montaż taki jest wymagany przez przepisy prawa;
10. niewprowadzania ścieków od osób trzecich przez własne urządzenia do sieci Przedsiębiorstwa, bez jego pisemnej zgody;
11. terminowego regulowania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy;
12. powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszystkich zmianach mogących mieć wpływ na realizację niniejszej Umowy, a w szczególności na wysokość opłat gwarantujących ekwiwalentność za spełnione świadczenia, w tym o zmianie przedmiotu działalności który mógłby mieć wpływ na ilość i skład odprowadzanych ścieków,
13. powiadomienia Przedsiębiorstwa o zbyciu nieruchomości. W przypadku zbycia nieruchomości okres wypowiedzenia umowy może ulec skróceniu do daty zawarcia umowy z nowym właścicielem,
14. umożliwienia Przedsiębiorstwu poboru do badania próby ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę Usług,
15. zawiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianie liczby użytkowników nieruchomości objętej niniejszą Umową.
16. Korzystania z przydomowej przepompowni ścieków zgodnie z zaleceniami (Załącznik nr 7)

#### § 7.

1. Przedsiębiorstwo zaleca, aby w przypadku, gdy montaż urządzenia przeciwzawalowego nie jest obowiązkiem prawnym Odbiorca Usług zamontował dobrowolnie urządzenie przeciwzawalowe.
2. Odprowadzanie do kanalizacji sanitarnej ścieków powstających w wyniku poboru wody na ujęciu własnym wymaga zgody Przedsiębiorstwa.
3. Odbiorca Usług potwierdza, że urządzenia podczyszczające ulokowane na terenie objętym umową są wykonane i eksploatowane zgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową; Odbiorca Usług potwierdza także, iż zastosował rozwiązania, które w sposób trwały zabezpieczają urządzenia kanalizacji sanitarnej przed niekontrolowanym zrzutem ścieków, w tym zrzutem powstałym w wyniku awarii eksploatowanych urządzeń takich, jak separator, odmulacz, etc.

#### § 8.

1. Przedsiębiorstwo może zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
  - 1) przyłącze wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
  - 2) Odbiorca Usług nie uiścił należności za dwa pełne okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania wezwania do zapłaty w sprawie uregulowania zaległych opłat;
  - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach;
  - 4) stwierdzono celowe uszkodzenie lub pominięcie urządzenia pomiarowego;
  - 5) zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie ścieków.
2. Ponowne uruchomienie usługi odbioru ścieków odbywa się na koszt Odbiorcy Usług.
3. Przedsiębiorstwo o zamiarze zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego zawiadamia Odbiorcę Usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

#### § 9.

1. Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości oraz do obiektu budowlanego, w celu:
  - 1) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskaźników, plombowania oraz dokonania badań i pomiarów;
  - 2) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo;
  - 3) sprawdzenia ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę Usług do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa;
  - 4) zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w przypadkach określonych w § 8.
2. Przedsiębiorstwo kontroluje urządzenia kanalizacyjne zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
3. Przedsiębiorstwo może dokonać kontroli jakości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę Usług. Kontrola polega na przeprowadzeniu przez Przedsiębiorstwo, w laboratorium posiadającym akredytację, analizy próby ścieków. Wyniki analizy są wiążące dla stron. W przypadku Odbiorcy Usług nie będącego osobą fizyczną, wyniki analizy ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę Usług decydują o kwalifikacji Odbiorcy Usług do właściwej grupy taryfowej
4. Przedsiębiorstwo informuje Odbiorcę Usług o wynikach przeprowadzonej analizy próby ścieków.
5. Prowadzenie przez Przedsiębiorstwo kontroli jakości i analiz odprowadzanych przez Odbiorcę Usług ścieków komunalnych nie zwalnia Odbiorcy Usług z obowiązku wewnętrznej kontroli przestrzegania ilości i jakości zrzucanych ścieków.

#### § 10

1. Przedsiębiorstwo odpowiada wobec Odbiorcy Usług za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w szczególności dotyczące ilości lub jakości świadczonych usług, a także naruszenia warunków wypowiedzenia umowy.
2. Odbiorca Usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących w szczególności wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w tym dotyczących ilości lub jakości świadczonych usług
3. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej, pocztą elektroniczną na adres: [bok@zwik-grodzisk.pl](mailto:bok@zwik-grodzisk.pl) lub przez portal Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (EBOOK) <https://ebok.zwik-grodzisk.pl/login>. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w takiej formie w jakiej została złożona reklamacja, chyba, że Odbiorca Usług w treści reklamacji wskaże inną formę odpowiedzi..
4. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od daty jej złożenia, chyba, że rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia dodatkowych czynności wyjaśniających, o czym Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje składającego reklamację wskazując jednocześnie termin rozpatrzenia reklamacji.

#### § 11.

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Nie wymaga zmiany Umowy zmiana dotycząca obowiązującej taryfy, zmiana grupy taryfowej i adresu do korespondencji. W przypadku, gdy nowa taryfa za pobór wody i odprowadzanie ścieków zawierać będzie warunki stosowania cen i stawek opłat, w tym sposób wyliczenia opłaty dodatkowej, odmienne od określonych w niniejszej Umowie, wchodzi one w życie w terminie obowiązywania nowej taryfy i zastępują dotychczasowe postanowienia Umowy bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
2. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę Usług za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonanym w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłanie pisemnego oświadczenia listem poleconym albo doręczenie w inny skuteczny sposób, przy czym:
  - 1) rozwiązując Umowę Odbiorca Usług powinien wskazać nowego właściciela lub użytkownika nieruchomości przedstawiając stosowny dokument albo złożyć wniosek o likwidację przyłącza i zdemontowanie urządzenia pomiarowego;
  - 2) z dniem rozwiązania Umowy Przedsiębiorstwo może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy Usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy wskazany przez Odbiorcę Usług nowy właściciel lub użytkownik nieruchomości nie podpisze umowy z Przedsiębiorstwem.
3. Przedsiębiorstwo może rozwiązać umowę, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia wyłącznie w sytuacji, gdy zaistnieją przesłanki do zamknięcia jego przyłącza kanalizacyjnego, o którym mowa w § 8 ustęp 1 umowy. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia.

#### § 12.

1. Strony mogą rozwiązać niniejszą umowę za porozumieniem stron w przypadku zmiany statusu prawnego nieruchomości.
2. Podpisanie z Przedsiębiorstwem nowej umowy o odprowadzanie ścieków przez następcę prawnego Odbiorcy usług skutkować będzie rozwiązaniem niniejszej umowy.
3. W przypadku rozpoczęcia działalności produkcyjnej, przemysłowej i/lub usługowej powodującej powstanie ścieków innych niż bytowo-gospodarcze, Odbiorca Usług jest zobowiązany do przekazania tej informacji Przedsiębiorstwu i zawarcia oddzielnej umowy na odprowadzenie ścieków.<sup>4</sup>

#### § 13.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Kodeksu Cywilnego, ustawy o gospodarce komunalnej<sup>5</sup> wraz z przepisami wykonawczymi.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej umowy okazałyby się niezgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, przepisy te mają zastosowanie przed postanowieniami umowy, a strony będą dążyć do odpowiedniej zmiany umowy w drodze aneksu w celu zapewnienia pełnej zgodności.

#### § 14.

Odbiorca Usług oświadcza, że zapoznał się z obowiązującym Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

#### § 15.

1. Z chwilą zawarcia niniejszej Umowy tracą moc wszelkie obowiązujące umowy oraz ustalenia zawarte wcześniej pomiędzy stronami dotyczące odprowadzania z niej ścieków.
2. Przedsiębiorstwo informuje, iż dane osobowe Odbiorcy Usług podlegają ochronie zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych<sup>6</sup> i rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.<sup>7</sup> Odbiorca Usług wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, w zakresie, jakim będzie to niezbędne do prawidłowego zawarcia i wykonania postanowień niniejszej Umowy przez Przedsiębiorstwo oraz jego podwykonawców. Odbiorca Usług wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach statystycznych oraz wynikających z postanowień niniejszej umowy. Odbiorca Usług ma prawo wglądu do swoich danych oraz prawo do ich poprawiania.<sup>8</sup>
3. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.

#### § 16.

1. Przedsiębiorstwo wskazuje następujące adresy do doręczeń oraz inne dane do kontaktu:  
Przedsiębiorstwo –ul. Cegielniana 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki  
numer telefonu: +48 22 724 30 36  
adres e-mail: bok@zwik-grodzisk.pl
2. Strony są zobowiązane do wzajemnego powiadamiania się na piśmie o każdej zmianie adresu. Powiadomienie jest skuteczne od chwili jego doręczenia stronie, do której jest zaadresowane.

#### § 17.

Integralną część umowy stanowią załączniki :

- 1) Załącznik nr 1 - oświadczenie współwłaściciela .....
- 2) Załącznik nr 2 – procedura poboru próby ścieków do badań; - *dotyczy wyłącznie umowy o odbiór ścieków przemysłowych*;
- 3) Załącznik nr 3 – aktualnie obowiązujące taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zgodnie z decyzją WA.RZT.25.2023/5 Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w
- 4) Załącznik nr 4 – aktualnie obowiązujący Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Grodzisk Mazowiecki
- 5) Załącznik nr 5 – Zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Grodzisku Mazowieckim
- 6) Załącznik nr 6 - Informacja o przetwarzaniu danych osobowych.
- 7) Załącznik nr 7 – Instrukcja dla Użytkowników systemu kanalizacji wysokociśnieniowej
- 8) Załącznik nr 8 - Zasady rozliczania kosztów energii elektrycznej dostarczonej w celu zasilania przydomowej przepompowni ścieków

### POSTANOWIENIA DODATKOWE DOTYCZĄCE UMÓW ZAWIERANYCH Z KONSUMENTAMI NA ODLEGŁOŚĆ<sup>9</sup>

#### § 18.

1. W przypadku umów zawieranych na odległość Odbiorca Usług może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu (14) dni od daty jej zawarcia, składając oświadczenie, którego przykładowy wzór wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od umowy został przekazany Odbiorcy Usług najpóźniej w chwili wyrażenia przez Odbiorcę Usług woli związania się umową. Do zachowania tego terminu wystarczy przed jego upływem:

<sup>4</sup> Nie dotyczy umowy o odbiór ścieków przemysłowych

<sup>5</sup> Ustawa o gospodarce komunalnej z dnia 20 grudnia 1996 r. (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 827)

<sup>6</sup> Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000)

<sup>7</sup> rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

<sup>8</sup> Postanowienie dotyczy Odbiorców będących osobami fizycznymi.

<sup>9</sup> Umowa zawarta z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

- 1) doręczenie oświadczenia na piśmie bezpośrednio w biurze obsługi klienta Przedsiębiorstwa;
  - 2) wysłanie oświadczenia na piśmie na adres do korespondencji Przedsiębiorstwa;
  - 3) wysłanie oświadczenia pocztą elektroniczną na adres: [bok@zwik-grodzisk.pl](mailto:bok@zwik-grodzisk.pl);
  - 4) złożenie oświadczenia w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.
2. W przypadku wysłania przez Odbiorcę Usług oświadczenia w sposób wskazany w ust. 1 pkt. 3, 4, i 5, Przedsiębiorstwo niezwłocznie prześle Odbiorcy Usług na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Przesłanie potwierdzenia nastąpi w taki sam sposób w jaki Przedsiębiorstwo otrzymało oświadczenie Odbiorcy Usług.
  3. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
  4. Odbiorca Usług zawierając umowę na odległość może zażądać rozpoczęcia odprowadzania ścieków przed upływem czternastodniowego terminu na odstąpienie od umowy. W razie rozpoczęcia odprowadzania ścieków zgodnie z żądaniem Odbiorcy Usług i odstąpienia przez Odbiorcę Usług od umowy w terminie, o którym mowa w ust. 1, Odbiorca Usług jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione przez Przedsiębiorstwo do chwili odstąpienia od umowy tj. złożenia Przedsiębiorstwu oświadczenia o odstąpieniu od umowy w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 1.
  5. Kwotę do zapłaty przez Odbiorcę Usług, o której mowa w ust. 4 oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia na podstawie obowiązującej taryfy, w ten sposób, że:
    - opłaty stałe oblicza się proporcjonalnie za okres do dnia doręczenia Przedsiębiorstwu oświadczenia o odstąpieniu od umowy;
    - opłaty zmienne oblicza się zgodnie z ilością dostarczonej wody i odebranych ścieków zgodnie ze wskazaniami wodomierzy i urządzeń pomiarowych na dzień doręczenia Przedsiębiorstwu oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

.....  
*Przedsiębiorstwo*

.....  
*Odbiorca Usług*

Osoba przygotowująca umowę: .....

### OŚWIADCZENIA ODBIORCY USŁUG

TREŚĆ DOBROWOLNEGO OŚWIADCZENIA ODBIORCY USŁUG			
<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<p>Wyrażam bezterminową zgodę na stosowanie przez Przedsiębiorstwo <b>faktur elektronicznych</b> i wnoszę o ich przesyłanie na następujący adres poczty elektronicznej:</p> <p>..... (proszę wpisać adres poczty elektronicznej)</p> <p>Ponadto, zobowiązuję się do informowania Przedsiębiorstwa o każdej zmianie adresu poczty elektronicznej.</p>	
<p>Wyrażam zgodę <b>na otrzymywanie informacji handlowych</b> przesyłanych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. drogą elektroniczną, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. 2013, poz.1422). Wyrażam zgodę na używanie automatycznego systemu wywołującego dla celów marketingu bezpośredniego.</p>			
na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej		na podany przeze mnie numer telefonu	
<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>
<p>Wyrażam zgodę na otrzymywanie <b>informacji dotyczących świadczonych usług wod-kan w zakresie awarii sieci</b>, drogą elektroniczną, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. 2013, poz.1422). Wyrażam zgodę na używanie automatycznego systemu wywołującego dla celów marketingu bezpośredniego.</p>			
na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej		na podany przeze mnie numer telefonu	
<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>
<p>Wyrażam zgodę na otrzymywanie <b>informacji dotyczących świadczonych usług wod-kan w zakresie wyłączeń i przerw w dostawach wody lub odbioru ścieków</b>, drogą elektroniczną, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. 2013, poz.1422). Wyrażam zgodę na używanie automatycznego systemu wywołującego dla celów marketingu bezpośredniego.</p>			
na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej		na podany przeze mnie numer telefonu	
<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>
<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<p>Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. <b>w celach marketingowych</b> obejmujących marketing produktów i własnych usług.</p>	
OŚWIADCZENIE DODATKOWE ODBIORCY USŁUG DO UMOWY ZAWIERANEJ NA ODLEGŁOŚĆ			
<b>TAK</b>	<b>NIE DOTYCZY</b>	<p>Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się umową zostałem poinformowany na piśmie o prawie odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie czternastu (14) dni od jej zawarcia oraz, że otrzymałem pouczenie o sposobie korzystania z prawa odstąpienia od umowy oraz wzór przykładowego oświadczenia o odstąpieniu od tej umowy.</p>	
<b>DATA ZŁOŻENIA OŚWIADCZENIA</b>		<b>CZYTELNY PODPIS ODBIORCY USŁUG</b>	



Załącznik nr 2 – procedura poboru próby ścieków

1. Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
2. Kontrola jest przeprowadzana przez Przedstawiciela Przedsiębiorstwa na podstawie legitymacji i pisemnego upoważnienia do przeprowadzenia kontroli. Przedstawiciel Przedsiębiorstwa jest zobowiązany okazać Odbiorcy usług dokumenty upoważniające do przeprowadzenia kontroli.
3. Odbiorca usług jest powiadamiany przez Przedstawiciela Przedsiębiorstwa o poborze próby ścieków bezpośrednio przed rozpoczęciem procedury poboru. Powiadomienie powinno nastąpić mailowo lub telefonicznie. W przypadku konieczności przeprowadzenia kontroli wynikającej z zaistnienia sytuacji nakazującej podjęcie natychmiastowych działań, zawiadomienie powinno być dokonane telefonicznie lub osobiście przez upoważnionego Przedstawiciela Przedsiębiorstwa, bezpośrednio przed rozpoczęciem poboru próby.
4. Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno – pomiarowym wskazanym w Umowie o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków lub – jeżeli jest to uzasadnione okolicznościami - w innym miejscu wskazanym przez Przedstawiciela Przedsiębiorstwa przy zawiadomieniu Odbiorcy usług przed rozpoczęciem procedury poboru, natomiast w przypadku bezumownego odprowadzania ścieków – w miejscu wskazanym przez Przedsiębiorstwo w zawiadomieniu o zamiarze przeprowadzenia kontroli. Na żądanie Odbiorcy usług Przedsiębiorstwo niezwłocznie przedstawia uzasadnienie wyboru innego miejsca pobrania próby.
5. Przedstawiciel Przedsiębiorstwa dokonuje pobrania średniodobowej próby ścieków proporcjonalnej do przepływu lub proporcjonalnej do czasu, ustalonej na podstawie próbek pobranych z masy ścieków w sposób nieciągły, miarodajny dla charakterystyki ścieków danego dostawcy i ustalony z dostawcą.
6. Przed przystąpieniem do poboru próby ścieków oraz po jej zakończeniu przedstawiciel Przedsiębiorstwa ma prawo spisania stanu wszystkich wodomierzy głównych, mierzących ilość wody dostarczanej do Odbiorcy usług.
7. Próby pobierane są ręcznie lub w sposób automatyczny.
8. Termin pobrania próby ścieków określa Przedsiębiorstwo. Przedstawiciel Przedsiębiorstwa przebywa na terenie Odbiorcy usług w porze dziennej, a w porze nocnej w godzinach funkcjonowania zakładu Odbiorcy usług.
9. Przedstawiciel Odbiorcy usług jest uprawniony do obecności przy poborze próby ścieków, o ile po powiadomieniu Odbiorcy usług przez Przedstawiciela Przedsiębiorcy wyrazi taką wolę.
10. W przypadku niestawienia się przedstawiciela Odbiorcy usług w ciągu piętnastu minut od powiadomienia Odbiorcy usług o poborze próby ścieków, Przedstawiciel Przedsiębiorstwa pobiera próbę i sporządza protokół z wykonanych czynności.
11. Protokół poboru próby ścieków podpisuje Przedstawiciel Przedsiębiorstwa oraz Przedstawiciel odbiorcy usług, o ile był obecny przy poborze próby. Odmowa podpisania protokołu nie unieważnia wyników kontroli.
12. Przedstawiciel Odbiorcy usług obecny przy poborze próby ścieków jest uprawniony do zlecenia badań równoległych do innego akredytowanego laboratorium. Wówczas próba zostaje przewieziona do laboratorium Przedsiębiorstwa i po jej zhomogenizowaniu i zaplombowaniu przekazana Przedstawicielowi Odbiorcy. Fakt ten zostaje odnotowany w protokole poboru próby ścieków.
13. Gdy wskazane miejsce poboru ścieków jest własnością Odbiorcy usług, wówczas Odbiorca usług ma obowiązek natychmiastowego oczyszczenia miejsca poboru.
14. Gdy podczas poboru próby ścieków przedstawiciel Przedsiębiorstwa stwierdzi zanieczyszczenie miejsca poboru próby ścieków, wówczas przedstawiciel Przedsiębiorstwa ma prawo odmówić dokonania poboru próby.
15. W przypadku nieocyszczenia miejsca poboru próby przez Odbiorcę Usług, Przedstawiciel Przedsiębiorstwa pobiera próbę ścieków, odnotowując ten fakt w protokole poboru próby ścieków, zaś Odbiorca usług nie jest uprawniony do kwestionowania wyników badań ścieków pobranych w taki sposób.
16. Gdy miejsce poboru ścieków jest własnością Przedsiębiorstwa, wówczas Przedsiębiorstwo ma obowiązek oczyścić miejsce poboru. Gdy podczas poboru próby ścieków przedstawiciel Przedsiębiorstwa stwierdzi zanieczyszczenie miejsca poboru próby ścieków, wówczas przedstawiciel Przedsiębiorstwa przekazuje informacje do odpowiedniego działu Przedsiębiorstwa. Fakt ten zostanie zapisany w protokole poboru próby ścieków, a pobór prób zostanie wykonany w innym terminie zgodnie z zapisami procedury.
17. Wszelkie uwagi dotyczące poboru próby ścieków przedstawiciel Odbiorcy usług powinien zgłaszać w momencie przeprowadzanej

- kontroli do przedstawiciela Przedsiębiorstwa. Zgłoszone uwagi są zapisywane w protokole poboru próby ścieków.
18. Protokół poboru próby ścieków stanowi wyłączny dowód prawidłowości poboru próby. Odbiorca usług nie może kwestionować wyników badań próby ścieków powołując się na nieprawidłowo przeprowadzony pobór próby, jeżeli nie zgłosił w tym zakresie uwag do protokołu poboru próby.
  19. Wykaz upoważnionych pracowników Odbiorcy usług do kontaktu: ..... (imię i nazwisko, telefon kontaktowy, e-mail).
  20. Sposób kontaktu (powiadomienia) z Odbiorcą usług: ..... (pisemny adres lub faks lub e-mail).
  21. W przypadku przekroczeń dopuszczalnych parametrów ścieków Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę usług o wynikach kontroli wraz z podaniem Dobowego Wymiaru Opłaty Dodatkowej w terminie 3 dni roboczych od stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo przekroczenia.
  22. Badanie ścieków przeprowadza akredytowane laboratorium Przedsiębiorstwa lub inne akredytowane laboratorium – w przypadku braku możliwości wykonania badań przez laboratorium Przedsiębiorstwa.
  23. Wyniki analizy pobranej próby ścieków dokonanej przez Przedsiębiorstwo są wiążące dla stron niniejszej umowy.
  24. Właścicielem wyników uzyskanych w trakcie analizy poboru próby ścieków jest Przedsiębiorstwo

Załącznik nr 3 – aktualnie obowiązujące taryfy

**Zarząd Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Grodzisku Mazowieckim ul. Cegielniana 4 informuje, że zgodnie z decyzją WA.RZT.70.25.2023/5 z dnia 15 maja 2023r. wydaną przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie następuje zmiana taryf dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Grodzisk Mazowiecki na okres trzech lat.**

**Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę.**

**Grupa taryfowa 1A** - Gospodarstwa domowe zużywające wodę na cele bytowe, tj. do celów zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, tj. wodę przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, będące wyłącznie odbiorcami usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i jednocześnie nie będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

**Grupa taryfowa 1B** - Gospodarstwa domowe zużywające wodę na cele bytowe, tj. do celów zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, tj. wodę przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, będące odbiorcami usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

**Grupa taryfowa 1C** - Gospodarstwa domowe zużywające wodę na cele bytowe, tj. do celów zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, tj. wodę przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, będące wyłącznie odbiorcami usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i jednocześnie nie będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 1D** - Gospodarstwa domowe zużywające wodę na cele bytowe, tj. do celów zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, tj. wodę przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, będące odbiorcami usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 1E** - Gospodarstwa domowe zużywające wodę na cele bytowe, tj. do celów zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, tj. wodę przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, będące wyłącznie odbiorcami usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i jednocześnie nie będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań



## Szczegółowy wykaz taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

### Ceny dostawy 1m<sup>3</sup> wody w podziale na Grupy taryfowe

Grupa Taryfowa	02.06.2023 – 01.06.2024		02.06.2024 – 01.06.2025		02.06.2025 – 01.06.2026	
	Cenna netto	Cenna brutto przy 8% VAT	Cenna netto	Cenna brutto przy 8% VAT	Cenna netto	Cenna brutto przy 8% VAT
Grupy 1A; 1B; 1C; 1D; 1E; 1F; 1G; 1H	4,40	4,75	4,76	5,14	4,79	5,17
Grupy 2A; 2B; 2C; 2D; 2E; 2F; 2G; 2H	4,49	4,85	4,85	5,24	4,88	5,27
Grupy 3A; 3B; 3C; 3D; 3E; 3F; 3G; 3H	4,49	4,85	4,85	5,24	4,88	5,27

### Ceny abonamentów – dostawa wody w podziale na Grupy taryfowe

Grupa Taryfowa	02.06.2023 – 01.06.2024		02.06.2024 – 01.06.2025		02.06.2025 – 01.06.2026	
	Cenna netto	Cenna brutto przy 8% VAT	Cenna netto	Cenna brutto przy 8% VAT	Cenna netto	Cenna brutto przy 8% VAT
Grupa <b>1A</b>	9,24	9,98	9,24	9,98	9,24	9,98
Grupa <b>1B</b>	4,62	4,99	4,62	4,99	4,62	4,99
Grupa <b>1C</b>	4,00	4,32	4,00	4,32	4,00	4,32
Grupa <b>1D</b>	2,00	2,16	2,00	2,16	2,00	2,16
Grupa <b>1E</b>	9,24	9,98	9,24	9,98	9,24	9,98
Grupa <b>1F</b>	4,62	4,99	4,62	4,99	4,62	4,99
Grupa <b>1G</b>	4,00	4,32	4,00	4,32	4,00	4,32
Grupa <b>1H</b>	2,00	2,16	2,00	2,16	2,00	2,16
Grupa <b>2A</b>	9,24	9,98	9,24	9,98	9,24	9,98
Grupa <b>2B</b>	4,62	4,99	4,62	4,99	4,62	4,99
Grupa <b>2C</b>	4,00	4,32	4,00	4,32	4,00	4,32
Grupa <b>2D</b>	2,00	2,16	2,00	2,16	2,00	2,16
Grupa <b>2E</b>	9,24	9,98	9,24	9,98	9,24	9,98
Grupa <b>2F</b>	4,62	4,99	4,62	4,99	4,62	4,99
Grupa <b>2G</b>	4,00	4,32	4,00	4,32	4,00	4,32
Grupa <b>2H</b>	2,00	2,16	2,00	2,16	2,00	2,16
Grupa <b>3A</b>	9,24	9,98	9,24	9,98	9,24	9,98
Grupa <b>3B</b>	4,62	4,99	4,62	4,99	4,62	4,99
Grupa <b>3C</b>	4,00	4,32	4,00	4,32	4,00	4,32
Grupa <b>3D</b>	2,00	2,16	2,00	2,16	2,00	2,16
Grupa <b>3E</b>	9,24	9,98	9,24	9,98	9,24	9,98
Grupa <b>3F</b>	4,62	4,99	4,62	4,99	4,62	4,99
Grupa <b>3G</b>	4,00	4,32	4,00	4,32	4,00	4,32
Grupa <b>3H</b>	2,00	2,16	2,00	2,16	2,00	2,16



wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 3C** - Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki przemysłowe, będące odbiorcami usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 3D** - Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki przemysłowe, będące odbiorcami usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

**Grupa taryfowa 3E** - Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki przemysłowe, będące odbiorcami usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 3F** - Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki przemysłowe, będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

**Grupa taryfowa 3G** - Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki przemysłowe, będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

## Szczegółowy wykaz taryf dla zbiorowego odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych

### Ceny odbioru 1m<sup>3</sup> ścieków w podziale na Grupy taryfowe

Grupa Taryfowa	02.06.2023 – 01.06.2024		02.06.2024 – 01.06.2025		02.06.2025 – 01.06.2026	
	Cenna netto	Cenna brutto przy 8% VAT	Cenna netto	Cenna brutto przy 8% VAT	Cenna netto	Cenna brutto przy 8% VAT
Grupy 1A; 1B; 1C; 1D; 1E; 1F; 1G; 1H; 1I; 1J	8,55	9,23	8,95	9,67	8,96	9,68
Grupy 2A; 2B; 2C; 2D; 2E; 2F; 2G; 2H; 2I	8,55	9,23	8,95	9,67	8,96	9,68
Grupy 3A; 3B; 3C; 3D; 3E; 3F; 3G	8,55	9,23	8,95	9,67	8,96	9,68

### Ceny abonamentów - odprowadzanie ścieków w podziale na Grupy taryfowe

Grupa Taryfowa	02.06.2023 – 01.06.2024		02.06.2024 – 01.06.2025		02.06.2025 – 01.06.2026	
	Cenna netto	Cenna brutto przy 8% VAT	Cenna netto	Cenna brutto przy 8% VAT	Cenna netto	Cenna brutto przy 8% VAT
Grupa 1A	9,24	9,98	9,24	9,98	9,24	9,98
Grupa 1B	4,62	4,99	4,62	4,99	4,62	4,99
Grupa 1C	4,00	4,32	4,00	4,32	4,00	4,32
Grupa 1D	2,00	2,16	2,00	2,16	2,00	2,16
Grupa 1E	9,24	9,98	9,24	9,98	9,24	9,98
Grupa 1F	4,62	4,99	4,62	4,99	4,62	4,99
Grupa 1G	4,00	4,32	4,00	4,32	4,00	4,32
Grupa 1H	2,00	2,16	2,00	2,16	2,00	2,16
Grupa 1I	5,84	6,31	5,84	6,31	5,84	6,31
Grupa 1J	0,60	0,65	0,60	0,65	0,60	0,65
Grupa 2A	9,24	9,98	9,24	9,98	9,24	9,98
Grupa 2B	4,62	4,99	4,62	4,99	4,62	4,99
Grupa 2C	4,00	4,32	4,00	4,32	4,00	4,32
Grupa 2D	2,00	2,16	2,00	2,16	2,00	2,16
Grupa 2E	9,24	9,98	9,24	9,98	9,24	9,98

Grupa 2F	4,62	4,99	4,62	4,99	4,62	4,99
Grupa 2G	4,00	4,32	4,00	4,32	4,00	4,32
Grupa 2H	2,00	2,16	2,00	2,16	2,00	2,16
Grupa 2I	4,00	4,32	4,00	4,32	4,00	4,32
Grupa 3A	4,62	4,99	4,62	4,99	4,62	4,99
Grupa 3B	4,00	4,32	4,00	4,32	4,00	4,32
Grupa 3C	2,00	2,16	2,00	2,16	2,00	2,16
Grupa 3D	4,62	4,99	4,62	4,99	4,62	4,99
Grupa 3E	2,00	2,16	2,00	2,16	2,00	2,16
Grupa 3F	9,24	9,98	9,24	9,98	9,24	9,98
Grupa 3G	4,00	4,32	4,00	4,32	4,00	4,32

**Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach dla Grup taryfowych: 2A, 2B, 2C, 2D, 2E, 2F, 2G, 2H, 2I oraz 3A, 3B, 3C, 3D, 3E, 3F, 3G.**

Poniżej w Tabeli 1 określono dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych spółki, w odniesieniu do rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1757) w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

**Tabela 1**  
**Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki w ściekach komunalnych – Grupy taryfowe 2A, 2B, 2C, 2D, 2E, 2F, 2G, 2H, 2I oraz ściekach przemysłowych - Grupy taryfowe: 3A, 3B, 3C, 3D, 3E, 3F, 3G.**

Lp.	Wskaźnik	Jednostka	Grupy: 2A, 2B, 2C, 2D, 2E, 2F, 2G, 2H, 2I	Grupy: 3A, 3B, 3C, 3D, 3E, 3F, 3G
			Maksymalne dopuszczalne wartości	Maksymalne dopuszczalne wartości
1	Temperatura	° C	< 35	< 35
2	Odczyn pH		6,5 - 9,0	6,5 - 9,0
3	Zawiesina ogólna	mg/l	400	400
4	ChZT-Cr	mg O <sub>2</sub> /l	1300	1300
5	Fosfor ogólny	mg/l	20	20
6	BZT5	mgO <sub>2</sub> /l	500	500
7	Azot amonowy	mgN <sub>NH4</sub> /l	100	100
8	Azot azotynowy	mg N <sub>NO2</sub> /l	5	5
9	Chlorki	mg/l	1000	1000
10	Siarczany	mg/l	500	500
11	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100	100
12	Surfaktanty anionowe	mg/l	15	15
13	Cynk	mg Zn/l	5	5
14	Chrom ogólny	mg Cr/l	1	1
15	Miedź	mg Cu/l	1	1
16	Ołów	mg Pb/l	1	1
17	Nikiel	mg Ni/l	1	1
18	Rtęć	mg/l	0,06	0,06
19	Kadm	mg/l	0,4	0,4
20	Indeks fenolowy (fenole lotne)	mg/l	15	15

21	Arsen	mg As/l	0,5	0,5
22	Srebro	mg Ag/l	0,5	0,5
23	Wanad	mg V/l	2	2

**Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.**

W przypadku Odbiorców zakwalifikowanych do Grup taryfowych 2A, 2B, 2C, 2D, 2E, 2F, 2G, 2H, 2I oraz 3A, 3B, 3C, 3D, 3E, 3F, 3G, przekroczenie stężeń zanieczyszczeń określonych w Tabeli 1 w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, może powodować naliczanie przez Spółkę Opłat Dodatkowych określonych taryfą.

**Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.**

W przypadku przekroczenia stężeń zanieczyszczeń określonych w Tabeli 1 w ściekach komunalnych oraz przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, Spółka uprawniona jest do naliczania Opłat Dodatkowych określonych taryfą.

1. Jednostkowe stawki opłat za przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń zawartych w 1m<sup>3</sup> ścieków przemysłowych, wprowadzanych do kanalizacji, określone są dla poszczególnych wskaźników zanieczyszczeń:

- ChZT-Cr, zawiesina ogólna, BZT5,
  - chlorki, siarczany,
  - pozostałe wskaźniki zanieczyszczeń wymienione w Tabeli 1 i przedstawione w Tabeli 2 dla Grup taryfowych: 2A, 2B, 2C, 2D, 2E, 2F, 2G, 2H, 2I oraz 3A, 3B, 3C, 3D, 3E, 3F, 3G.
2. Opłatę Dodatkową za przekroczenie w ściekach przemysłowych, wprowadzanych do kanalizacji dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń wylicza się w następujący sposób:

$$O = (Srz * Q / 1000 - Sdop * Q / 1000) * C1$$

Gdzie:

O – opłata (zł)

Srz – rzeczywiste stężenie wskaźnika zanieczyszczeń w kontrolowanych ściekach, określone w próbce średniodobowej w odniesieniu do przepływu, pobranej i przebadanej zgodnie z odpowiednią normą [mg/l].

Sdop - dopuszczalne stężenie wskaźnika zanieczyszczeń, określone w Tabeli 1

Q – ilość ścieków wprowadzona do kanalizacji w okresie czasu, za który nalicza się opłatę [m<sup>3</sup>]. Ilość ścieków określa się na podstawie odczytów wskazania wodomierza lub przepływomierza. W przypadku gdy nie ma możliwości wykonania odczytów wskazania wodomierza ilość określa się na podstawie średniej dobowej poprzedniego okresu rozliczeniowego. C1 – cena jednostkowa za przekroczenie 1 kg ładunku w odprowadzanych ściekach komunalnych i przemysłowych do kanalizacji, określona w Tabeli 2 [zł/kg].

3. Jeżeli nastąpiło przekroczenie stężeń zanieczyszczeń kilku wskaźników wymienionych w pkt. 1a lub 1b, podstawą do naliczenia opłaty jest ten wskaźnik, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

4. Jeżeli nastąpiło przekroczenie stężeń zanieczyszczeń kilku wskaźników wymienionych w pkt. 1 c, podstawą do naliczenia opłaty są wszystkie przekroczone wskaźniki a wymiar opłaty jest sumą opłat za poszczególne przekroczenia.

5. W przypadku przekroczenia wartości dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń wymienionych w pkt. 1a, 1b, 1c, opłatę wymierza się łącznie za zanieczyszczenia w sposób określony w pkt. 3 i 4.

6. Po stwierdzeniu przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Grodzisku Mazowieckim powiadamia Odbiorcę Usług o wynikach badań w terminie 3 dni roboczych od daty uzyskania wyników kontroli, załączając wyniki badań.

7. Opłata dodatkowa za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji będzie naliczana od dnia kontroli, na podstawie której ustalono wielkość przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń wprowadzanych do kanalizacji Spółki do dnia poprzedzającego

następną kontrolę.

8. Za dzień ponownej kontroli (rekontroli), przyjmuje się dzień kontroli wyznaczonej przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Grodzisku Mazowieckim lub na piśmie wniosek Odbiorcy usług, przeprowadzonej przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Grodzisku Mazowieckim, w związku z deklarowanym przez Odbiorcę usług ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzenia ścieków. W przypadku, gdy kontrola nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczana będzie opłata na podstawie wyników badań uzyskanych w oparciu o wyniki odbytej kontroli.

9. Za dzień zaprzestania przekraczania warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji przyjmuje się dzień ponownej kontroli (rekontroli), dokonanej przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Grodzisku Mazowieckim, w wyniku której, stwierdza się ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub na podstawie przedstawionych do Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Grodzisku Mazowieckim, wyników badań laboratoryjnych wykonanych przez akredytowane laboratorium, na podstawie których stwierdza się ustanie przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

10. Jeżeli w ciągu okresu rozliczeniowego nastąpi zmiana wysokości stawki opłaty dodatkowej, należność z jej tytułu zostanie obliczona proporcjonalnie do czasu obowiązywania każdej z taryf.

**Tabela 2**

**Jednostkowe stawki opłat dodatkowych za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach komunalnych – Grupy taryfowe 2A, 2B, 2C, 2D, 2E, 2F, 2G, 2H, 2I oraz ściekach przemysłowych - Grupy taryfowe: 3A, 3B, 3C, 3D, 3E, 3F, 3G wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki.**

Lp.	Wskaźnik	stawka opłaty netto za 1 kg substancji		
		02.06.2023 – 01.06.2024	02.06.2024 – 01.06.2025	02.06.2025 – 01.06.2026
1	Zawiesina	9,83 zł	9,83 zł	9,83 zł
2	ChZT - Cr	2,51 zł	2,51 zł	2,51 zł
3	Azot amonowy i azotynowy (suma ładunków)	0,65 zł	0,65 zł	0,65 zł
4	Fosfor ogólny	1,83 zł	1,83 zł	1,83 zł
5	BZT <sub>5</sub>	2,15 zł	2,15 zł	2,15 zł
6	Suma chlorków i siarczanów	0,05 zł	0,05 zł	0,05 zł
7	Cynk	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
8	Chrom ogólny	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
9	Miedź	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
10	Ołów	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
11	Nikiel	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
12	Rtęć	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
13	Kadm	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
14	Indeks fenolowy	45,55 zł	45,55 zł	45,55 zł
15	Arsen	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
16	Srebro	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
17	Wanad	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł

Opłata będzie powiększona o obowiązującą stawkę podatku VAT.

Załącznik nr 4

**UCHWAŁA NR 1017/2023 RADY MIEJSKIEJ W GRODZISKU MAZOWIECKIM z dnia 27 września 2023 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Grodzisk Mazowiecki**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 40 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 537) Rada Miejska w Grodzisku Mazowieckim uchwala, co następuje:

§ 1. Po pozytywnym zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie - Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w zakresie zgodności z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 537) przyjmuje się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków w następującym brzmieniu: REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW (zwany dalej „Regulaminem”)

Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

§ 2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego działającego na terenie gminy Grodzisk Mazowiecki oraz odbiorców usług korzystających na tym terenie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w

wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 3. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028).

2. Użyty w Regulaminie pojęciem należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.

3. Postanowienia Regulaminu odnoszące się do taryfy znajdują zastosowanie do taryfy tymczasowej w rozumieniu ustawy.

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

a) ciągłości i niezawodności dostawy wody do nieruchomości, dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, realizacji dostaw wody w wymaganej ilości tj. co najmniej 0,1 m<sup>3</sup>/dobę i pod odpowiednim ciśnieniem tj. o ciśnieniu średniobobowym umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,2 MPa w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą, przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług oraz realizacji odbioru ścieków w wymaganej ilości tj. co najmniej 0,1 m<sup>3</sup>/dobę

b) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: [żelazo: 200 µg/l; jon amonowy: 0,5 mg/l; mętność 1 NTU; odczyn 6,5 – 9,5; przewodność 2500 µS/cm];

c) ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą, przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług o parametrach nie przekraczających:

- temperatury 35o C,  
- odczyn: 6,5-9 Ph, - zawiesiny ogólnej: 300 mg/l,  
- ChZTcr: 1900 mg O<sub>2</sub>/l,  
- BZT<sub>5</sub>: 1300 mgO<sub>2</sub>/l,  
- azot amonowy: 150 mgNNH<sub>4</sub>/l,  
- azot azotynowy: 10 mgNNO<sub>2</sub> /l,  
- fosfor ogólny: 30 mgP/l.

d) zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych;

e) budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;

f) zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego

2. Poziom świadczonych usług, za które przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność, stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.

Rozdział 3. SZCZEGÓLNE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może posługiwać się wzorcem umownym w postaci ogólnych warunków umów.

§ 6. 1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub innym punkcie obsługi klienta albo na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Umowa na odprowadzanie ścieków przemysłowych zawierających substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego, dla których wprowadzania do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego konieczne jest uzyskanie przez odbiorcę usług pozwolenia wodnoprawnego zawierana jest na czas oznaczony, nie dłuższy niż okres obowiązywania tego pozwolenia.

§ 7. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie nie dłuższym niż 21 dni roboczych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

2. W przypadku jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne korzysta przy zawieraniu umów z ogólnych warunków umowy, wówczas wraz z projektem umowy doręcza przyszłemu odbiorcy projekt umowy wraz aktualnymi ogólnymi warunkami umowy obowiązującymi w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym.

3. W przypadku, jeżeli przyszłym odbiorcą jest konsument w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145), wówczas przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wypełnienia obowiązków określonych przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287).

§ 8. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące taryfy, wzory umów oraz ogólne warunki umów o ile się takimi warunkami posługuje.

§ 9. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień Regulaminu.

Rozdział 4. SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 10. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 11. Długość okresu obrachunkowego określa umowa.

§ 12. 1. Zmiana taryf wymaga podania do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.

3. Odbiorcom usług korzystający z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i niekorzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne zapewnia na swój koszt montaż wodomierza na własnym ujęciu wody, którego wskazania są podstawą do rozliczania ilości odprowadzanych ścieków.

§ 13. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowe–kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowe–kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

Rozdział 5. WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 14. Wydawanie warunków przyłączenia do sieci odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisie art. 19a ustawy.

§ 15. 1. Warunki przyłączenia do sieci, o których mowa w § 14 Regulaminu, winny co najmniej obejmować sposób odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;

- 1) zawierać informacje określone przepisem art. 19a ust. 4 ustawy;
- 2) wskazywać miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 3) wskazywać parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- 4) wskazywać miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także innych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz wodomierza, o którym mowa w § 12 ust. 3;
- 5) wskazywać sposób odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;

2. Warunki przyłączenia do sieci, o których mowa w § 14 Regulaminu, powinny ponadto zawierać, co najmniej:

- 1) postanowienie, że są aktualne wyłącznie w stanie faktycznym i prawnym, dla którego zostały wydane;
- 2) postanowienie, że nie stanowią podstawy prawnej do korzystania z nieruchomości osoby trzeciej, przez którą ma przebiegać przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne;
- 3) w przypadku, jeżeli jest to uzasadnione warunkami prawidłowej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, obowiązek wybudowania urządzenia podnoszącego ciśnienie wody lub przepompowni ścieków.

3. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

Rozdział 6. TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 16. 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego,
- 2) możliwościami technicznymi urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego wynikającymi z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjnej wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni),
- 3) posiadaniu tytułu prawnego do takich urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia się do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej w terminach określonych w art. 19a ustawy:

- a) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
- b) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.

3. W szczególności uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przedłużyć te terminy odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia. Do terminów tych nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa do dokonania określonych czynności, terminów na uzupełnienie wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, okresów innych opóźnień spowodowanych z winy podmiotu wnioskującego o przyłączenie do sieci albo z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Rozdział 7. SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 17. 1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowe–kanalizacyjne niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia, dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

1. Przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonywane jest w oparciu o warunki przyłączenia. Budowa przyłączy kończy się podpisaniem protokołu z zakończenia robót.
2. W ramach odbioru przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych robót budowlano-montażowych z warunkami przyłączenia
3. Wykonane przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne może podlegać kontroli przez przedstawicieli przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego po zakończeniu robót przed zasypaniem przyłącza
4. Zakres kontroli przed zasypaniem przyłącza obejmuje w szczególności:

- 1) zgodność użytych materiałów z certyfikatami i deklaracjami zgodności z polskimi normami i aprobatami technicznymi,
- 2) sposób włączenia przyłącza do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 3) sprawdzenie podsypki i obsypki rur: dla przyłącza wodociągowego i dla przyłącza kanalizacyjnego na całej długości,
- 4) sprawdzenie szczelności przyłącza wodociągowego na ciśnienie w sieci,
- 5) sprawdzenie odłączenia szamba w przypadku budowy przyłącza kanalizacyjnego,
- 6) sprawdzenie wykonania podejścia pod montaż wodomierza (dwa zawory odcinające wraz z zaworem antyskażeniowym),
- 7) sprawdzenie sposobu połączenia własnego ujęcia wody z instalacją wewnętrzną odbiorcy usług.
- 8) sprawdzenie szczelności przyłącza kanalizacyjnego,
- 9) sprawdzenie szczelności studni wodomierzowych i kanalizacyjnych

6. Zakres kontroli po zasypaniu przyłącza może obejmować videoinspekcję przewodu kanalizacyjnego.

7. Po zakończeniu robót przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego sporządza protokół z zakończenia robót.

8. Protokół z zakończenia robót powinien zawierać w szczególności:

- 1) adres nieruchomości, do której wykonano przyłącze,
- 2) imię i nazwisko (lub nazwę) inwestora,
- 3) adres zamieszkania inwestora,
- 4) datę zakończenia robót,
- 5) dane techniczne przyłącza w tym rodzaj, typ włączenia,
- 6) podpisy członków komisji w składzie - przedstawiciele: inwestora, użytkownika, wykonawcy, przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

9. Podpisany przez wszystkich członków komisji protokół z zakończenia robót stanowi podstawę do złożenia wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

10. Po dokonaniu odbioru przyłącza nieruchomość uważa się za przyłączoną do sieci.

Rozdział 8. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowe–kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 3 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowe–kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 2 godziny.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowe–kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 lub 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowe–kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 19. 1. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowe–kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowe-kanalizacyjne jest obowiązane do informowania Burmistrza Gminy Grodzisk Mazowiecki o jakości wody dostarczanej do sieci nie rzadziej niż 2 razy w roku.

§ 20. Przedsiębiorstwo wodociągowe-kanalizacyjne o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia państwowego powiatowego inspektora sanitarnego, Burmistrza Grodziska Mazowieckiego oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

Rozdział 9. STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCEJ W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEN W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 21. Przedsiębiorstwo wodociągowe–kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy;
- 2) ujednolicony tekst Regulaminu;
- 3) ujednolicony tekst ustawy.

§ 22. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowe–kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 4) planowanych przerw w świadczeniu usług,
- 5) procedur przyłączania nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowe–kanalizacyjne udziela informacji wskazanych w ust. 1 za pośrednictwem telefonu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowe–kanalizacyjnego wniosku.

3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, przedsiębiorstwo wodociągowe–kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo wodociągowe–kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi.

§ 23. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowe–kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub niepełnego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać imię i nazwisko odbiorcy usług, podpis odbiorcy usług.



3. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w formie elektronicznej.

4. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego, chyba że rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia dodatkowych czynności wyjaśniających, o czym przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne niezwłocznie informuje składającego reklamację wskazując jednocześnie termin rozpatrzenia reklamacji.

6. W przypadku uwzględnienia przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne reklamacji dotyczącej rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo koryguje odpowiednio fakturę, na podstawie której odbiorca usług został obciążony należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne oraz na wniosek odbiorcy usług dokonuje zwrotu ewentualnej nadpłaty w formie określonej we wniosku.

§ 24. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne lub przez właściwy organ Państwowej Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody, o której mowa w § 21 ust. 1 pkt 2-4 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294), przedsiębiorstwo przekazuje odbiorcom usług pisemną informację o podejmowanych oraz planowanych działaniach naprawczych mających na celu zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody wraz ze wskazaniem terminu ich zakończenia.

§ 25. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udziela odbiorcom usług, także bez uprzedniego wniosku z ich strony, następujących informacji za pośrednictwem telefonu lub elektronicznych środków przekazu:

- 1) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 2) o występujących awariach urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 3) o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 4) o stanie salda i rozliczeń odbiorcy usług z tytułu usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

#### Rozdział 10. WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 26. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 27. Oplatę za wodę do celów przeciwpożarowych można pobierać zgodnie z obowiązującymi taryfami.

§ 28. 1. Jednostka straży pożarnej dokonująca poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego zobowiązana jest do powiadomienia przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.

2. Jednostka straży pożarnej dokonująca poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego zobowiązana jest do prowadzenia bieżącej ewidencji miejsc, z których została pobrana woda.

§ 29. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Rady Miejskiej w Grodzisku Mazowieckim nr 762/2022 z dnia 29 czerwca 2022 r. w sprawie Regulaminu zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Grodzisk Mazowiecki

§ 30. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Grodziska Mazowieckiego.

§ 31. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

§ 32. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Grodziska Mazowieckiego.

§ 33. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodnicząca Rady Miejskiej Joanna Wróblewska

**BURMISTRZ**  
Grodziska Mazowieckiego  
05-825 Grodzisk Mazowiecki  
ul. Kościuszki 32 a

Grodzisk Mazowiecki, dnia 16.02.2012r.

21 02 2012

OŚ.7021.2.2012

**DECYZJA Nr 1/2012**

Na podstawie art. 16 ust. 1 i 2, art. 18 oraz art. 18 b ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.) w związku z art. 104 oraz art. 107 Kodeksu Postępowania Administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2000 r. nr 98, poz. 1071 z późn. zm.) Burmistrz Grodziska Mazowieckiego po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Cegielnianej 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, nr KRS: 0000321963 o udzielenie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

**postanawia**

Zezwolić spółce pod nazwą „Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o.”, z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Cegielnianej 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, działającej od 30 stycznia 2009 roku na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego dokonanego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000321963, na prowadzenie działalności w zakresie:

1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Grodzisk Mazowiecki,
  2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Grodzisk Mazowiecki,
- I. Obszar działalności objętej zezwoleniem: Gmina Grodzisk Mazowiecki.
- II. Data podjęcia działalności: **16 lutego 2012 r.**
- III. Wymagania w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych realizowanych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o., z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Cegielnianej 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki:
- a. W zakresie zbiorowego zaopatrywania w wodę:
    - zagwarantowanie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody na podstawie umów i w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie prowadzonej działalności,
    - prowadzenie działalności objętej zezwoleniem na podstawie i na zasadach określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę oraz w przepisach wykonawczych do tej ustawy,
    - zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny a także poprzez zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody,
    - spełnianie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych, które są określone w aktualnie obowiązujących przepisach,
    - prowadzenie bieżącej kontroli jakości dostarczanej wody,
  - b. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:
    - zagwarantowanie ciągłości odbioru ścieków z nieruchomości na podstawie umów i w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie prowadzonej działalności,

- odprowadzanie ścieków do oczyszczalni ścieków w Grodzisku Mazowieckim poprzez obiekty techniczne oraz urządzenia służące do tego celu,
  - eksploatację obiektów i urządzeń zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z warunkami określonymi w zezwoleniach ustawowych organów oraz zasadami i przepisami określonymi w odrębnych przepisach,
  - bieżącą kontrolę stanu urządzeń kanalizacyjnych,
  - bieżącą kontrolę stanu i składu ścieków, dostawców ścieków, wg zasad określonych w odrębnych przepisach,
  - zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także poprzez zapewnienie należytej jakości i składu odprowadzanych do środowiska ścieków
- IV. Kontrolę realizacji zezwolenia w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Grodzisk Mazowiecki będzie prowadził Burmistrz Grodziska Mazowieckiego zgodnie z art. 18 e ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- V. Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Cegielnianej 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki będzie prowadził działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w sposób racjonalny i zgodny z obowiązującymi zasadami i przepisami określonymi w odrębnych przepisach ogólnych i szczegółowych. Zaopatrzenie w wodę odbywać się będzie na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę, jaka będzie zawarta pomiędzy Zakładem Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Grodzisku Mazowieckim a odbiorcą usługi.
- VI. Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Cegielnianej 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki będzie prowadził działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków oraz eksploatację obiektów i urządzeń kanalizacyjnych w sposób racjonalny i zgodny z obowiązującymi zasadami i przepisami określonymi w odrębnych przepisach ogólnych i szczegółowych. Odprowadzanie ścieków odbywać się będzie na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków, jaka będzie zawarta pomiędzy Zakładem Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Grodzisku Mazowieckim a odbiorcą usługi.
- VII. Zezwolenie na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zostaje cofnięte na podstawie art. 18a ust. 1 a może być cofnięte zgodnie z art. 18 a ust.2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.).
- VIII. Zezwolenie na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków może być cofnięte bez odszkodowania w przypadku:
- a. rażącego naruszenia zasad eksploatacji obiektów i urządzeń,
  - b. nieprzestrzegania obowiązującego regulaminu w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie prowadzenia działalności, tj. na terenie Gminy Grodzisk Mazowiecki,
  - c. uzasadnionej konieczności wprowadzania zmian organizacyjno – technicznych w zakresie realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,
  - d. na wniosek lub za zgodą stron.
- IX. W sprawach nieuregulowanych niniejszą decyzją przepisy prawa – ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.) oraz

przepisy wykonawcze do tej ustawy a także inne przepisy prawa właściwe ze względu na przedmiot decyzji.

X. Zezwolenie na prowadzenie w/w działalności wydaje się na czas nieoznaczony.

#### Uzasadnienie

Wnioskodawca Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Cegielnianej 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki NIP: 529-17-62-897, KRS: 0000321963 złożył do tutejszego Urzędu w dniu 02 lutego 2012r. wniosek o wydanie zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiotowy wniosek został złożony zgodnie z wymogami, jakie są określone w art. 17 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.).

Po zapoznaniu się z treścią złożonego wniosku Burmistrz Grodziska Mazowieckiego stwierdził, że z uwagi na spełnienie warunków określonych w art. 16 ust. 2 oraz art. 17 w/w ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, udzielenie zezwolenia jest w pełni uzasadnione.

Wobec powyższego należało orzec jak w sentencji

#### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Warszawie, ul. Kielecka 44, 02-530 Warszawa, w terminie 14 dni od otrzymania niniejszej decyzji za moim pośrednictwem. Wniesienie odwołania wstrzymuje wykonanie decyzji do czasu, kiedy decyzja stanie się ostateczna

Oplatę skarbową za wydanie decyzji zezwalającej na prowadzenie 2 rodzaje działalności w wysokości 2x 616 zł = 1232 zł (słownie: tysiąc dwieście trzydzieści dwa złote) zgodnie z ustawą z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635) uiszczono w kasie tutejszego Urzędu

z up. Burmistrza  
Piotr Cielieński  
7-go Burmistrza

#### Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.  
Ul. Cegielniana 4  
05-825 Grodzisk Mazowiecki
2. a/a

Sporządził: Łukasz Kapusiński

Szanowni Państwo!

Spełniając obowiązek informacyjny wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej RODO,

informujemy, że:

- a) Państwa dane osobowe są przetwarzane przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Cegielniana 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki.
- b) W Spółce został powołany inspektor ochrony danych, który jest dostępny pod nr tel. 22 724 30 36; ul. Cegielniana 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki.
- c) Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz wykonywania umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków (podstawa prawna: Art. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2017.328 t.j. z dnia 2017.02.23)).
- d) Odbiorcami danych osobowych mogą być: podwykonawcy usług oraz Straż Miejska - jednostka organizacyjna Urzędu Miasta Grodzisk Mazowiecki.
- e) Spółka nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- f) Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy oraz przez minimum 6 lat po zakończeniu obowiązywania umowy w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów dotyczących dokumentowania zdarzeń gospodarczych, z uwzględnieniem upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych.
- g) Mają Państwo prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
- h) Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa; tel. 22 531 03 00; email: kancelaria@giodo.gov.pl
- i) Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Niepodanie danych będzie skutkowało niemożnością realizacji umowy.
- j) Państwa dane osobowe podlegają profilowaniu w celu zapewnienia jakości świadczonych usług, proponowania nowych usług, ewentualnej windykacji należności.

Zapoznałem się

.....

Data i podpis

Załącznik nr 7

#### INSTRUKCJA DLA UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU KANALIZACJI WYSOKOCIŚNIENIOWEJ

Szanowni Państwo,  
jesteście użytkownikami systemu kanalizacji wysokociśnieniowej, który ma za zadanie odprowadzenie ścieków bytowych z Waszych mieszkań i domów do zbiorczej sieci kanalizacyjnej. Z uwagi na warunki miejscowe, zastosowanie tego systemu było najkorzystniejszym z możliwych rozwiązań, ze względów ekonomicznych i eksploatacyjnych, jednakże wiąże się z koniecznością przestrzegania opisanych niżej zasad. Warunkuje to wieloletnie i bezawaryjne jego funkcjonowanie.

#### 1. ZASADA DZIAŁANIA SYSTEMU KANALIZACJI WYSOKOCIŚNIENIOWEJ

System kanalizacji wysokociśnieniowej oparty jest na przydomowych przepompowniach ścieków wyposażonych w pompę wyporową (ślimakową) z automatycznym sterowaniem. Pompa rozdrabnia i podaje ścieki przewodami ciśnieniowymi z PE (średnica od 40mm) do przewodu zbiorczego i dalej do oczyszczalni. W tym systemie transport ścieków jest możliwy na odległość 5-8 km (i dalej przy sprzyjających warunkach terenowych) przy przewyższeniach terenu do 60 m. Przewody układane są na głębokości poniżej strefy przemarzania równoległe do terenu, bez konieczności zachowania spadków. System daje możliwość dużej dowolności przy wyborze trasy oraz możliwość wykonania metodą bezwykopową.

#### 2. ZALECENIA EKSPLOATACYJNE DLA MIESZKAŃCÓW

2.1 System kanalizacji wysokociśnieniowej wymaga stosowania się do poniższych zaleceń:- nie jest dozwolone doprowadzanie do przepompowni przydomowej wód powierzchniowych - nie jest możliwe samowolne przyłączenie do przepompowni przydomowej innych źródeł ścieków - niedopuszczalne jest wrzucanie do sieci kanalizacyjnej materiałów, które ściekami bytowymi nie są, a w szczególności:

- a.) kamienie, gruz, żwir i piasek, zaprawa murarska i betonowa, lepiki i kleje,
- b.) żyłki, gwoździe, druty,

- c.) oleje silnikowe i podobne, smary, farby i rozpuszczalniki, gorący olej.  
 d.) torebki i inne opakowania plastikowe, plastikowe linki i taśmy,  
 e.) podpaski higieniczne, prezerwatywy, styłonowe pończochy,  
 f.) tkaniny  
 i innych podobnych materiałów
- 2.2 Bieżącej konserwacji i napraw mogą dokonywać jedynie przeszkolone i upoważnione przez dostawcę osoby. W przypadku zaistnienia awarii lub nieprawidłowości w pracy urządzenia (sygnalizowanej czerwoną kontrolką w skrzynce sterowniczej) należy niezwłocznie powiadomić odpowiednie służby.
- 2.3 Zabrania się prób samodzielnego montażu i uruchomienia zestawów pompowych pod groźbą utraty gwarancji.
- 2.4 Zakazane jest otwieranie przepompowni przydomowej, otwieranie skrzynek sterowniczych i ręczne sterowanie pracą pompy. Nie należy parkować na studzience lub w inny sposób utrudniać do niej dostępu.
- 2.5 Wchodzenie do przepompowni przydomowej i dotykane wyposażenia elektrycznego sterowania jest niebezpieczne dla życia i zdrowia (możliwość porażenia prądem elektrycznym i zranienia). Niestosowanie się do powyższych zasad może stać się przyczyną zagrożeń i awarii wiążących się z koniecznością dokonywania napraw oraz utratą gwarancji. Kosztami usunięcia awarii powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania będą obciążane osoby, które awarię zawiniły. Przyjęcie niniejszych zasad do wiadomości i stosowania każdy właściciel mieszkania lub domu potwierdza poniżej własnoręcznym podpisem.

.....dnia

(podpis mieszkańca)

Załącznik nr 8

### Zasady rozliczania kosztów energii elektrycznej dostarczonej w celu zasilania przydomowej przepompowni ścieków

W celu rozliczenia kosztów energii elektrycznej zasilającej przydomową przepompownię ścieków, Odbiorca Usług oświadcza, że jest:

<input type="checkbox"/>	Odbiorca - osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej
<input type="checkbox"/>	Odbiorca – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą

\*należy zaznaczyć właściwą opcję

**Średni koszt energii elektrycznej (ŚK)** – cena 1 kWh energii elektrycznej ustalana przez Przedsiębiorstwo każdego roku w miesiącu czerwcu, jako średnia cena za energię elektryczną płaconą przez Przedsiębiorstwo w ciągu ostatnich 12 miesięcy.

**Ilość energii elektrycznej (IEE)** – ilość energii elektrycznej dostarczona w celu zasilania przydomowej przepompowni ścieków ustalana jest:

- na podstawie wskazań zainstalowanego przez Odbiorcę Usług podlicznika energii elektrycznej mierzącego ilość dostarczonej energii do przydomowej przepompowni ścieków.
- w przypadku braku podlicznika energii elektrycznej, ilość dostarczonej energii ustala się jako iloczyn ilości odprowadzonych ścieków (m<sup>3</sup>) i ... kWh (zgodnie ze specyfikacją techniczną przydomowej przepompowni ścieków ilość energii elektrycznej konieczna do przepompowania 1 m<sup>3</sup> ścieków)

- Koszt energii elektrycznej dostarczonej w celu zasilania przydomowej przepompowni ścieków ustala się jako iloczyn **ŚK** i **IEE**
- Koszt energii elektrycznej rozliczany jest na zasadach:
  - Odbiorcom będącym osobami fizycznymi:
    - rozliczenie następuje jako kompensata zawarta w fakturze
    - kompensata w okresie rozliczeniowym następującym po okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiło zużycie energii elektrycznej.
  - Odbiorcom prowadzącym działalność gospodarczą:
    - raz do roku, w terminie 1-15 czerwca, w formie pisemnej, zostanie przedstawione rozliczenie energii elektrycznej zużytej na potrzeby przydomowej przepompowni ścieków
    - na podstawie rozliczenia, Odbiorca wystawi fakturę tytułem „rozliczenie kosztów utrzymania przepompowni”
    - na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, Przedsiębiorstwo dokona kompensaty należności
    - kompensata następuje w okresie rozliczeniowym następującym po okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiło zużycie energii elektrycznej.