

## Umowa o zaopatrzenie w wodę

Umowa nr		Zawarta w dniu	
Przedsiębiorstwo	<b>Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o.</b> z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim ul. Cegielniana 4, zarejestrowaną przez sąd rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000321963, NIP 5291762897, REGON 141717237		
Przedsiębiorstwo reprezentowane przez			

### Odbiorca Usług / Osoba Fizyczna

Imię i Nazwisko			
PESEL/ NIP			
Adres zamieszkania			
Działalność gospodarcza, na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (wydruk CEIDG w załączeniu)	Pod firmą		
	Pod adresem		
	Profil prowadzonej działalności		
	Reprezentowana przez		
Odbiorca Usług reprezentowany przez			

### Odbiorca Usług/ Osoba Prawna

Odbiorca Usług			
Siedziba Odbiorcy Usług			
NIP		REGON	
Odbiorca Usług wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w			
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS			
Kapitał Zakładowy		Oplacony	
Profil prowadzonej działalności			
Odbiorca Usług reprezentowany przez			

### Adres korespondencyjny

(kod pocztowy) Młasto		Ulica, nr	
Telefon		email	

### Dane dotyczące nieruchomości objętej niniejszą Umową

<b>1</b>	Adres		Taryfa	
Nr księgi wieczystej				
Odbiorca Usług oświadcza, że jest:				
Miejsce montażu wodomierza głównego		Liczba mieszkańców objęta niniejszą Umową		
Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dostawy wody w ilości nie mniejszej niż m <sup>3</sup> miesięcznie				
Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do odbioru ścieków w ilości nie mniejszej niż m <sup>3</sup> miesięcznie				

Wykonawca przyłącza wody				
Wykonawca przyłącza kanalizacji				
Na dzień zawarcia Umowy cena dostawy 1m <sup>3</sup> wody wynosi:		netto		brutto
Na dzień zawarcia Umowy cena odbioru 1m <sup>3</sup> ścieków wynosi:		netto		brutto
Własne ujęcie wody	połączone z wewnętrzną instalacją wodociągową zestaw hydroforowo- pompowy pompa głębinowa	wodomierz dodatkowy zawór antyskażeniowy		
Rodzaj wodomierza	Stan [m <sup>3</sup> ]	Opis		Numer
Osoby umocowane do informowania i ustaleń w zakresie szczegółów wykonania niniejszej Umowy		Imię Nazwisko, telefon		
		Imię Nazwisko, telefon		
Termin obowiązywania Umowy				

.....  
Przedsiębiorstwo

.....  
Odbiorca usług

Osoba przygotowująca Umowę:

### § 1.

1. Strony zgodnie oświadczają, że niniejszą Umowę o zaopatrzenie w wodę zawierają na wniosek Odbiorcy Usług na podstawie Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę (...)¹, zwanej dalej „Ustawą”, oraz Regulaminu świadczenia usług², zwanego dalej „Regulaminem” oraz w związku z protokołem odbioru przyłącza wodociągowego³.
2. Odbiorca Usług na dowód prawa do dysponowania nieruchomością przedstawia wypis z księgi wieczystej, odpis aktu notarialnego, decyzję, umowę.
3. Miejscem wykonania usługi dostarczania wody jest pierwszy zawór za wodomierzem głównym
4. Odbiorca Usług oświadcza, że przygotowane pomieszczenie, w którym jest zainstalowany wodomierz główny jest zabezpieczone przed zalaniem wodą, zamrażaniem oraz dostępem osób nieuprawnionych.
5. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do zaopatrzenia nieruchomości Odbiorcy Usług określonej w ust. 2. w sposób ciągły w wodę o należytej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, parametrach nie przekraczających wymienionych wartości: żelazo: 200 µg/l; jon amonowy: 0,5 mg/l; mętność 1 NTU; odczyn 6,5 – 9,5; przewodność 2500 µS/cm oraz ciśnieniu umożliwiającym jej normalne użytkowanie (nie mniejszym niż 0,15 Mpa, mierzonym za zaworem przy wodomierzu głównym).
6. Przedsiębiorstwo prowadzi działalność z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na obszarze gminy Grodzisk Mazowiecki na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją z dnia 16 lutego 2012 r. nr 1/2012 wydaną przez Burmistrza Grodziska Mazowieckiego. Zezwolenie ustanawia następujące wymagania w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych realizowanych przez Przedsiębiorstwo:
  - a) wymagania w zakresie zbiorowego zaopatrywania w wodę:
    - zagwarantowanie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody na podstawie umów i w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie prowadzonej działalności,
    - prowadzenie działalności objętej zezwoleniem na podstawie i na zasadach określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę oraz w przepisach wykonawczych do tej ustawy,
    - zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny a także poprzez zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody,
    - spełnianie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych, które są określone w aktualnie obowiązujących przepisach,
    - prowadzenie bieżącej kontroli jakości dostarczanej wody,
  - b) wymagania w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:
    - zagwarantowanie ciągłości odbioru ścieków z nieruchomości na podstawie umów i w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie prowadzonej działalności,
    - odprowadzanie ścieków do oczyszczalni ścieków w Grodzisku Mazowieckim poprzez obiekty techniczne oraz urządzenia służące do tego celu,
    - eksploatację obiektów i urządzeń zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z warunkami określonymi w zezwoleniach ustawowych organów oraz zasadami i przepisami określonymi w odrębnych przepisach,
    - bieżącą kontrolę stanu urządzeń kanalizacyjnych,
    - bieżącą kontrolę stanu i składu ścieków, dostawców ścieków, wg zasad określonych w odrębnych przepisach,zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także poprzez zapewnienie należytej jakości i składu odprowadzanych do środowiska ścieków
  - c) Przedsiębiorstwo będzie prowadziło działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w sposób racjonalny i zgodny z obowiązującymi zasadami i przepisami określonymi w odrębnych przepisach ogólnych i szczegółowych.
  - d) Przedsiębiorstwo będzie prowadziło działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków oraz eksploatację obiektów i urządzeń kanalizacyjnych w sposób racjonalny i zgodny z obowiązującymi zasadami i przepisami określonymi w odrębnych przepisach ogólnych i szczegółowych.

Kontrolę realizacji zezwolenia w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Grodzisk Mazowiecki będzie prowadził Burmistrz Grodziska Mazowieckiego.

### § 2.

1. Przedsiębiorstwo utrzymuje w należyłym stanie posiadane urządzenia wodociągowe do granicy nieruchomości Odbiorcy Usług. Granica nieruchomości jest oznaczona na mapie geodezyjnej powykonawczej / szkicu sytuacyjnym³. Odbiorca Usług wyraża zgodę na korzystanie przez Przedsiębiorstwo z przyłącza wodociągowego będącego w posiadaniu Odbiorcy Usług w celu świadczenia mu usługi dostarczania wody.
2. Wodomierz główny jest własnością Przedsiębiorstwa, a zawór antyskażeniowy - Odbiorcy Usług.
3. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy Usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy kontrola nie potwierdzi zgłoszonej niesprawności wodomierza głównego, Odbiorca Usług pokrywa koszty ekspertyzy wykonanej na jego wniosek.
4. Wodomierz powinien posiadać legalizację i być zamontowany zgodnie z technicznymi warunkami przyłączenia wydanymi przez Przedsiębiorstwo.
5. Odbiorca Usług utrzymuje w należyłym stanie przyłącza wodociągowe i dokonuje niezwłocznie na własny koszt usunięcia awarii posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych.
6. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego Odbiorca Usług jest zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.
7. Usunięcie awarii, o których mowa w ust. 5 i 6., Odbiorca Usług może odpłatnie zlecić Przedsiębiorstwu, które przyjmie zlecenie, w przypadku aktualnego posiadania odpowiednich sił i środków.
8. W przypadku, kiedy awaria na urządzeniach wymienionych w ust. 5 i 6. powoduje zagrożenie dla ludzi lub dla środowiska, Przedsiębiorstwo ma prawo do wstrzymania dostaw wody.
9. W wyjątkowych przypadkach, jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy Usług, powoduje:
  - 1) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo,
  - 2) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Przedsiębiorstwo lub osoby trzecie,
  - 3) zagrożenie dla środowiska,Przedsiębiorstwo jest uprawnione do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa, a Odbiorca Usług zobowiązany jest do zapewnienia dostępu do miejsca awarii uprawnionym reprezentantom Przedsiębiorstwa zgodnie z § 9.
10. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w ust. 5 i 6, z wyłączeniem przypadków, o których mowa w ust. 8, i braku realizacji przez Odbiorcę Usług obowiązku usunięcia awarii w terminie 5 dni od jej zaistnienia, na zasadach określonych w ust. 5, Przedsiębiorstwo jest uprawnione do usunięcia awarii przyłącza. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Przedsiębiorstwo obciąża Odbiorcę Usług.

### § 3.

1. Ilość dostarczonej wody będzie obliczona wg wskazań wodomierza głównego zainstalowanego w nieruchomości, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia określone odrębnymi przepisami. Odczytu wodomierzy dokonują przedstawiciele Przedsiębiorstwa w sposób fizyczny lub przy użyciu urządzenia do zdalnego odczytu wskazań wodomierza.

¹ Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 07.06.2001 r. (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.)

² Aktualnie obowiązująca Uchwała Nr 1017/2023 Rady Miejskiej w Grodzisku Mazowieckim z dnia 27.09.2023 w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Grodzisk Mazowiecki

³ Niepotrzebne skreślić

2. Odczytu wodomierzy dokonują przedstawiciele Przedsiębiorstwa w sposób fizyczny lub przy użyciu urządzenia do zdalnego odczytu wskaźni.
3. Odczyty wodomierza głównego będą dokonywane co do zasady raz na kwartał, jednak zawsze nie rzadziej niż raz w roku.
4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość dostarczonej wody w takim okresie określa się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania, a gdy nie jest to możliwe, wówczas zastosowana będzie jedna z poniższych metod:
  - 1) na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego,
  - 2) iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza głównego.

#### § 4.

1. Odbiorca Usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę bezgotówkowo w Biurze Obsługi Klienta lub na rachunek bankowy Przedsiębiorstwa w terminach określonych w fakturze, nie krótszym jednak niż 14 dni od dnia wysłania faktury.
2. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się termin okres wskazany na fakturze, przy czym faktury wystawia się co do zasady po dokonanych odczytach.
3. W przypadku braku możliwości odczytu wskaźni wodomierzy dopuszcza się możliwość rozliczenia dostarczonej wody na podstawie szacunkowego zużycia wody lub przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody. Po dokonaniu odczytu wskaźni wodomierza, rozliczenie o którym mowa w zdaniu poprzednim koryguje się w oparciu o ilość faktycznie dostarczonej wody. Odbiorca Usług może dokonywać – niezależnie od odczytów dokonywanych przez Przedsiębiorstwo – indywidualnych zgłoszeń stanów wodomierzy.
4. Zgłoszenie zastrzeżeń do faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
5. Nadpłata będzie zaliczana w poczet przyszłych należności lub Przedsiębiorstwo dokona jej zwrotu na żądanie Odbiorcy Usług w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.
6. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych w fakturze Przedsiębiorstwo może obciążyć Odbiorcę Usług odsetkami ustawowymi za opóźnienie.
7. Należności za dostarczoną wodę będą płatne przez Odbiorcę Usług według stawek i cen określonych w taryfie obowiązującej w danym okresie rozliczeniowym. Taryfa podlega ogłoszeniu w miejscowej prasie, bez stosowania zawiadomienia indywidualnego. W dniu zawarcia umowy obowiązującą taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków określa decyzja Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie o nr WA.RZT.70.25.2023/5.
8. Należności za wodę będą płatne:
  - 1) przelewem na nr rachunku wskazany na fakturze;
  - 2) bezgotówkowo w Biurze Obsługi Klienta Przedsiębiorstwa.
9. Z dokonywanych przez Odbiorcę Usług wpłat pokrywane są należności Przedsiębiorstwa w następującej kolejności:
  - 1) należności zaległe;
  - 2) odsetki za opóźnienie;
  - 3) należności bieżące.

#### § 5.

Odbiorca Usług ma prawo do:

- 1) dostawy wody o jakości odpowiadającej wymogom określonym w przepisach dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 2) otrzymywania informacji o jakości wody - ustnie, pisemnie, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym poprzez stronę internetową Przedsiębiorstwa;
- 3) otrzymywania informacji o przerwach w jej dostawie- ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym poprzez stronę internetową Przedsiębiorstwa:
  - a) przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza – przed przystąpieniem do wymiany;
  - b) trwających dłużej niż 12 godzin – z wyprzedzeniem 3 dni;
  - c) związanych z planowanymi remontami sieci z wyprzedzeniem 3 dni;
- 4) zapewnienia przez Przedsiębiorstwo w przypadkach wymienionych w pkt. 3. lit. b. i c. dostawy wody z innego źródła niż sieć wodociągowa;
- 5) informacji o zmianie wysokości opłat - za pośrednictwem lokalnych mediów- w terminie do 7 dni od daty podjęcia przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie decyzji o zmianie stawek taryf;
- 6) korzystania z zastępczego punktu poboru wody wskazanego przez Przedsiębiorstwo w przypadku zamknięcia dopływu wody.

#### § 6.

Odbiorca Usług zobowiązuje się do:

1. nie wykorzystywania urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych do uzimiania urządzeń elektrycznych
2. utrzymania właściwego stanu technicznego instalacji wodociagowych znajdujących się w granicach nieruchomości Odbiorcy Usług oraz utrzymania w należytym porządku miejsc zamontowania wodomierzy;
3. zabezpieczenia wodomierza głównego przed możliwością ich uszkodzenia i kradzieży oraz natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o stwierdzeniu zerwania plomb wodomierzy, ich osłon, uszkodzenia wodomierzy ich zaborze;
4. utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłączy wodociagowych;
5. niedokonywania zmian stanu technicznego instalacji oraz urządzeń należących do Przedsiębiorstwa, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania;
6. montażu dwóch zaworów odcinających wodę wraz z zaworem antyskażeniowym, w tym również na własnym ujęciu wody;
7. terminowego regulowania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy;
8. powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszystkich zmianach mogących mieć wpływ na realizację niniejszej Umowy, a w szczególności na wysokość opłat gwarantujących ekwiwalentność za spełnione świadczenia,
9. powiadomienia Przedsiębiorstwa o zbyciu nieruchomości. W przypadku zbycia nieruchomości okres wypowiedzenia umowy może ulec skróceniu do daty zawarcia umowy z nowym właścicielem,
10. zawiadamiania Przedsiębiorstwa o zmianie liczby użytkowników nieruchomości objętej niniejszą Umową.

#### § 7.

1. Przedsiębiorstwo zaleca, aby w przypadku, gdy montaż urządzenia przeciwzalewowego nie jest obowiązkiem prawnym Odbiorcy Usług zamontował dobrowolnie urządzenie przeciwzalewowe.
2. Odprowadzanie do kanalizacji sanitarnej ścieków powstających w wyniku poboru wody na ujęciu własnym wymaga zgody Przedsiębiorstwa.

#### § 8.

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody, jeżeli:
  - 1) przyłączy wykonane niezgodnie z przepisami prawa;
  - 2) Odbiorca Usług nie uiścił należności za dwa pełne okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania wezwania do zapłaty w sprawie uregulowania zaległych opłat;
  - 3) stwierdzono celowe uszkodzenie lub pominięcie wodomierzy;
  - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia i poinformowania o możliwościach korzystania z niego.

3. Ponowne uruchomienie dostaw wody odbywa się na koszt Odbiorcy Usług.
4. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Odbiorcę Usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody.

#### § 9.

1. Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości oraz do obiektu budowlanego, w celu:
  - 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego;
  - 2) przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań, plombowania oraz dokonania badań i pomiarów;
  - 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo;
  - 4) zamknięcia przyłącza wodociągowego w przypadkach określonych w § 8 ust. 1.
2. Przedsiębiorstwo kontroluje urządzenia wodociągowe zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

#### § 10

1. Przedsiębiorstwo odpowiada wobec Odbiorcy Usług za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w szczególności dotyczące ilości lub jakości świadczonych usług, a także naruszenia warunków wypowiedzenia umowy.
2. Odbiorca Usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących w szczególności wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w tym dotyczących ilości lub jakości świadczonych usług.
3. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej, pocztą elektroniczną na adres: [bok@zwik-grodzisk.pl](mailto:bok@zwik-grodzisk.pl), lub przez portal Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (EBOOK) <https://ebok.zwik-grodzisk.pl/login>. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w takiej formie w jakiej została złożona reklamacja, chyba, że Odbiorca Usług w treści reklamacji wskaże inną formę odpowiedzi.
4. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od daty jej złożenia, chyba, że rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia dodatkowych czynności wyjaśniających, o czym Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje składającego reklamację wskazując jednocześnie termin rozpatrzenia reklamacji.
5. Odbiorca Usług ma prawo domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w razie dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu niższym niż określone w umowie.

#### § 11.

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Nie wymaga zmiany Umowy zmiana dotycząca obowiązującej taryfy, zmiana grupy taryfowej i adresu do korespondencji. W przypadku, gdy nowa taryfa za pobór wody i odprowadzanie ścieków zawierać będzie warunki stosowania cen i stawek opłat, w tym sposób wyliczenia opłaty dodatkowej, odmienne od określonych w niniejszej Umowie, wchodzi one w życie w terminie obowiązywania nowej taryfy i zastępują dotychczasowe postanowienia Umowy bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
2. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę Usług za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonanym w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłanie pisemnego oświadczenia listem poleconym albo doręczenie w inny skuteczny sposób, przy czym:
  - 1) rozwiązując Umowę Odbiorca Usług powinien wskazać nowego właściciela lub użytkownika nieruchomości przedstawiając stosowny dokument albo złożyć wniosek o likwidację przyłącza i zdemontowanie wodomierza głównego;
  - 2) z dniem rozwiązania Umowy Przedsiębiorstwo może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy Usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy wskazany przez Odbiorcę Usług nowy właściciel lub użytkownik nieruchomości nie podpisze umowy z Przedsiębiorstwem.
3. Przedsiębiorstwo może rozwiązać umowę, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia wyłącznie w sytuacji gdy zaistnieją przesłanki do odcięcia dostaw wody do nieruchomości Odbiorcy Usług, o których mowa w § 8 ustęp 1 umowy. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia.

#### § 12.

1. Strony mogą rozwiązać niniejszą umowę za porozumieniem stron w przypadku zmiany statusu prawnego nieruchomości.
2. Zawarcie z Przedsiębiorstwem nowej umowy o zaopatrzenie w wodę przez następcę prawnego Odbiorcy Usług skutkować będzie rozwiązaniem niniejszej umowy.
3. W przypadku rozpoczęcia działalności produkcyjnej, przemysłowej i/lub usługowej Odbiorca Usług jest zobowiązany do przekazania tej informacji Przedsiębiorstwu.

#### § 13.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Kodeksu Cywilnego, ustawy o gospodarce komunalnej<sup>4</sup> wraz z przepisami wykonawczymi.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej umowy okazałoby się niezgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, przepisy te mają zastosowanie przed postanowieniami umowy, a strony będą dążyć do odpowiedniej zmiany umowy w drodze aneksu w celu zapewnienia pełnej zgodności.

#### § 14.

Odbiorca Usług oświadcza, że zapoznał się z obowiązującym Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

#### § 15.

1. Z chwilą zawarcia niniejszej Umowy tracą moc wszelkie obowiązujące umowy oraz ustalenia zawarte wcześniej pomiędzy stronami dotyczące dostarczania wody do nieruchomości.
2. Przedsiębiorstwo informuje, iż dane osobowe Odbiorcy Usług podlegają ochronie zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych<sup>5</sup> i rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.<sup>6</sup> Odbiorca Usług wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, w zakresie, jakim będzie to niezbędne do prawidłowego zawarcia i wykonania postanowień niniejszej Umowy przez Przedsiębiorstwo oraz jego podwykonawców. Odbiorca Usług wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach statystycznych oraz wynikających z postanowień niniejszej umowy. Odbiorca usług ma prawo wglądu do swoich danych oraz prawo do ich poprawiania<sup>7</sup>
3. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.

#### § 16.

1. Przedsiębiorstwo wskazuje następujące adresy do doręczeń oraz inne dane do kontaktu:  
ul. Cegielniana 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki  
numer telefonu: +48 22 724 30 36

<sup>4</sup> Ustawa o gospodarce komunalnej z dnia 20 grudnia 1996 r. (t.j. - t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 827).

<sup>5</sup> Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000)

<sup>6</sup> rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

<sup>7</sup> Postanowienie dotyczy Odbiorców będących osobami fizycznymi.

adres e-mail: bok@zwik-grodzisk.pl

2. Strony są zobowiązane do wzajemnego powiadamiania się na piśmie o każdej zmianie adresu. Powiadomienie jest skuteczne od chwili jego doręczenia stronie, do której jest zaadresowane.

§ 17.

Integralną część umowy stanowią załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 - oświadczenie współwłaściciela.....
- 2) Załącznik nr 2 - aktualnie obowiązujące taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zgodnie z decyzją WA.RZT.70.25.2023/5 Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie.
- 3) Załącznik nr 3 - aktualnie obowiązujący Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Grodzisk Mazowiecki
- 4) Załącznik nr 4 - Zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Grodzisku Mazowieckim
- 5) Załącznik nr 5 - Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

**POSTANOWIENIA DODATKOWE DOTYCZĄCE UMÓW ZAWIERANYCH Z KONSUMENTAMI NA ODLEGŁOŚĆ<sup>8</sup>**

§ 18.

1. W przypadku umów zawieranych na odległość Odbiorca Usług może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie czterech (4) dni od daty jej zawarcia, składając oświadczenie, którego przykładowy wzór wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od umowy został przekazany Odbiorcy Usług najpóźniej w chwili wyrażenia przez Odbiorcę Usług woli związania się umową. Do zachowania tego terminu wystarczy przed jego upływem:
  - 1) doręczenie oświadczenia na piśmie bezpośrednio w biurze obsługi klienta Przedsiębiorstwa;
  - 2) wysłanie oświadczenia na piśmie na adres do korespondencji Przedsiębiorstwa;
  - 3) wysłanie oświadczenia pocztą elektroniczną na adres: [bok@zwik-grodzisk.pl](mailto:bok@zwik-grodzisk.pl);
  - 4) złożenie oświadczenia w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.
2. W przypadku wysłania przez Odbiorcę Usług oświadczenia w sposób wskazany w ust. 1 pkt. 3, 4, i 5, Przedsiębiorstwo niezwłocznie prześle Odbiorcy Usług na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Przesłanie potwierdzenia nastąpi w taki sam sposób w jaki Przedsiębiorstwo otrzymało oświadczenie Odbiorcy Usług.
3. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
4. Odbiorca Usług zawierając umowę na odległość może zażądać rozpoczęcia dostarczania wody przed upływem czterech (4) dni od daty odstąpienia od umowy. W razie rozpoczęcia dostarczania wody zgodnie z żądaniem Odbiorcy Usług i odstąpienia przez Odbiorcę Usług od umowy w terminie, o którym mowa w ust. 1, Odbiorca Usług jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione przez Przedsiębiorstwo do chwili odstąpienia od umowy tj. złożenia Przedsiębiorstwu oświadczenia o odstąpieniu od umowy w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 1.
5. Kwotę do zapłaty przez Odbiorcę Usług, o której mowa w ust. 4 oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia na podstawie obowiązującej taryfy, w ten sposób, że:
  - opłaty stałe oblicza się proporcjonalnie za okres do dnia doręczenia Przedsiębiorstwu oświadczenia o odstąpieniu od umowy;
  - opłaty zmienne oblicza się zgodnie z ilością dostarczonej wody i odebranych ścieków zgodnie ze wskazaniami wodomierzy i urządzeń pomiarowych na dzień doręczenia Przedsiębiorstwu oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

.....  
*Przedsiębiorstwo*

.....  
*Odbiorca Usług*

Osoba przygotowująca umowę:

<sup>8</sup> Umowa zawarta z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

**OŚWIADCZENIA ODBIORCY USŁUG**

<b>TREŚĆ DOBROWOLNEGO OŚWIADCZENIA ODBIORCY USŁUG</b>			
<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<p>Wyrażam bezterminową zgodę na stosowanie przez Przedsiębiorstwo <b>faktur elektronicznych</b> i wnoszę o ich przesyłanie na następujący adres poczty elektronicznej:</p> <p>..... (proszę wpisać adres poczty elektronicznej)</p> <p>Ponadto, zobowiązuję się do informowania Przedsiębiorstwa o każdej zmianie adresu poczty elektronicznej.</p>	
<p>Wyrażam zgodę <b>na otrzymywanie informacji handlowych</b> przesyłanych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. drogą elektroniczną, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. 2013, poz.1422). Wyrażam zgodę na używanie automatycznego systemu wywołującego dla celów marketingu bezpośredniego.</p>			
<b>na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej</b>		<b>na podany przeze mnie numer telefonu</b>	
<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>
<p>Wyrażam zgodę na otrzymywanie <b>informacji dotyczących świadczonych usług wod-kan w zakresie awarii sieci</b>, drogą elektroniczną, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. 2013, poz.1422). Wyrażam zgodę na używanie automatycznego systemu wywołującego dla celów marketingu bezpośredniego.</p>			
<b>na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej</b>		<b>na podany przeze mnie numer telefonu</b>	
<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>
<p>Wyrażam zgodę na otrzymywanie <b>informacji dotyczących świadczonych usług wod-kan w zakresie wyłączeń i przerw w dostawach wody lub odbioru ścieków</b>, drogą elektroniczną, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. 2013, poz.1422). Wyrażam zgodę na używanie automatycznego systemu wywołującego dla celów marketingu bezpośredniego.</p>			
<b>na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej</b>		<b>na podany przeze mnie numer telefonu</b>	
<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>
<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<p>Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. <b>w celach marketingowych</b> obejmujących marketing produktów i własnych usług.</p>	
<b>OŚWIADCZENIE DODATKOWE ODBIORCY USŁUG DO UMOWY ZAWIERANEJ NA ODLEGŁOŚĆ</b>			
<b>TAK</b>	<b>NIE DOTYCZY</b>	<p>Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się umową zostałem poinformowany na piśmie o prawie odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie czternastu (14) dni od jej zawarcia oraz, że otrzymałem pouczenie o sposobie korzystania z prawa odstąpienia od umowy oraz wzór przykładowego oświadczenia o odstąpieniu od tej umowy.</p>	
<b>DATA ZŁOŻENIA OŚWIADCZENIA</b>		<b>CZYTELNY PODPIS ODBIORCY USŁUG</b>	

Załącznik nr 2 – aktualnie obowiązujące taryfy

**Zarząd Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Grodzisku Mazowieckim ul. Cegielniana 4 informuje, że zgodnie z decyzją WA.RZT.70.25.2023/5 z dnia 15 maja 2023r. wydaną przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie następuje zmiana taryf dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Grodzisk Mazowiecki na okres trzech lat.**

**Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę.**

**Grupa taryfowa 1A** - Gospodarstwa domowe zużywające wodę na cele bytowe, tj. do celów zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, tj. wodę przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, będące wyłącznie odbiorcami usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i jednocześnie nie będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłąną pocztą.

**Grupa taryfowa 1B** - Gospodarstwa domowe zużywające wodę na cele bytowe, tj. do celów zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, tj. wodę przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, będące odbiorcami usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłąną pocztą.

**Grupa taryfowa 1C** - Gospodarstwa domowe zużywające wodę na cele bytowe, tj. do celów zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, tj. wodę przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, będące wyłącznie odbiorcami usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i jednocześnie nie będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 1D** - Gospodarstwa domowe zużywające wodę na cele bytowe, tj. do celów zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, tj. wodę przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, będące odbiorcami usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 1E** - Gospodarstwa domowe zużywające wodę na cele bytowe, tj. do celów zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, tj. wodę przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, będące wyłącznie odbiorcami usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i jednocześnie nie będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłąną pocztą.

**Grupa taryfowa 1F** - Gospodarstwa domowe zużywające wodę na cele bytowe, tj. do celów zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, tj. wodę przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, będące odbiorcami usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłąną pocztą.

**Grupa taryfowa 1G** - Gospodarstwa domowe zużywające wodę na cele bytowe, tj. do celów zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, tj. wodę przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, będące wyłącznie odbiorcami usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i jednocześnie nie będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 1H** - Gospodarstwa domowe zużywające wodę na cele

bytowe, tj. do celów zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, tj. wodę przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, będące odbiorcami usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 2A** - Jednostki budżetowe i instytucje publiczne zużywające wodę na cele prowadzonej działalności będące wyłącznie odbiorcami usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i jednocześnie nie będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłąną pocztą.

**Grupa taryfowa 2B** - Jednostki budżetowe i instytucje publiczne zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, będące odbiorcami usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłąną pocztą.

**Grupa taryfowa 2C** - Jednostki budżetowe i instytucje publiczne zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, będące wyłącznie odbiorcami usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i jednocześnie nie będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 2D** - Jednostki budżetowe i instytucje publiczne zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, będące odbiorcami usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 2E** - Jednostki budżetowe i instytucje publiczne zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, gmina pobierająca wodę z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe, do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, będące wyłącznie odbiorcami usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i jednocześnie nie będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłąną pocztą.

**Grupa taryfowa 2F** - Jednostki budżetowe i instytucje publiczne zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, będące odbiorcami usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłąną pocztą.

**Grupa taryfowa 2G** - Jednostki budżetowe i instytucje publiczne zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, będące wyłącznie odbiorcami usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i jednocześnie nie będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 2H** - Jednostki budżetowe i instytucje publiczne zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, będące odbiorcami usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 3A** - Podmioty prowadzące działalność gospodarczą zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, będące wyłącznie odbiorcami usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i jednocześnie nie będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłąną pocztą.

**Grupa taryfowa 3B** - Podmioty prowadzące działalność gospodarczą zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, będące odbiorcami usług



zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

**Grupa taryfowa 3C** - Podmioty prowadzące działalność gospodarczą zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, będące wyłącznie odbiorcami usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i jednocześnie nie będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 3D** - Podmioty prowadzące działalność gospodarczą zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, będące odbiorcami usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 3E** - Podmioty prowadzące działalność gospodarczą zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, będące wyłącznie odbiorcami usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i jednocześnie nie będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące

fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

**Grupa taryfowa 3F** - Podmioty prowadzące działalność gospodarczą zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, będące odbiorcami usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

**Grupa taryfowa 3G** - Podmioty prowadzące działalność gospodarczą zużywające wodę na cele prowadzonej działalności będące wyłącznie odbiorcami usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i jednocześnie nie będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 3H** - Podmioty prowadzące działalność gospodarczą zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, będące odbiorcami usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

## Szczegółowy wykaz taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

### Ceny dostawy 1m<sup>3</sup> wody w podziale na Grupy taryfowe

Grupa Taryfowa	02.06.2023 – 01.06.2024		02.06.2024 – 01.06.2025		02.06.2025 – 01.06.2026	
	Cenna netto	Cenna brutto przy 8% VAT	Cenna netto	Cenna brutto przy 8% VAT	Cenna netto	Cenna brutto przy 8% VAT
Grupy 1A; 1B; 1C; 1D; 1E; 1F; 1G; 1H	4,40	4,75	4,76	5,14	4,79	5,17
Grupy 2A; 2B; 2C; 2D; 2E; 2F; 2G; 2H	4,49	4,85	4,85	5,24	4,88	5,27
Grupy 3A; 3B; 3C; 3D; 3E; 3F; 3G; 3H	4,49	4,85	4,85	5,24	4,88	5,27

### Ceny abonamentów – dostawa wody w podziale na Grupy taryfowe

Grupa Taryfowa	02.06.2023 – 01.06.2024		02.06.2024 – 01.06.2025		02.06.2025 – 01.06.2026	
	Cenna netto	Cenna brutto przy 8% VAT	Cenna netto	Cenna brutto przy 8% VAT	Cenna netto	Cenna brutto przy 8% VAT
Grupa 1A	9,24	9,98	9,24	9,98	9,24	9,98
Grupa 1B	4,62	4,99	4,62	4,99	4,62	4,99
Grupa 1C	4,00	4,32	4,00	4,32	4,00	4,32
Grupa 1D	2,00	2,16	2,00	2,16	2,00	2,16
Grupa 1E	9,24	9,98	9,24	9,98	9,24	9,98
Grupa 1F	4,62	4,99	4,62	4,99	4,62	4,99
Grupa 1G	4,00	4,32	4,00	4,32	4,00	4,32
Grupa 1H	2,00	2,16	2,00	2,16	2,00	2,16
Grupa 2A	9,24	9,98	9,24	9,98	9,24	9,98
Grupa 2B	4,62	4,99	4,62	4,99	4,62	4,99
Grupa 2C	4,00	4,32	4,00	4,32	4,00	4,32
Grupa 2D	2,00	2,16	2,00	2,16	2,00	2,16
Grupa 2E	9,24	9,98	9,24	9,98	9,24	9,98
Grupa 2F	4,62	4,99	4,62	4,99	4,62	4,99

Grupa 2G	4,00	4,32	4,00	4,32	4,00	4,32
Grupa 2H	2,00	2,16	2,00	2,16	2,00	2,16
Grupa 3A	9,24	9,98	9,24	9,98	9,24	9,98
Grupa 3B	4,62	4,99	4,62	4,99	4,62	4,99
Grupa 3C	4,00	4,32	4,00	4,32	4,00	4,32
Grupa 3D	2,00	2,16	2,00	2,16	2,00	2,16
Grupa 3E	9,24	9,98	9,24	9,98	9,24	9,98
Grupa 3F	4,62	4,99	4,62	4,99	4,62	4,99
Grupa 3G	4,00	4,32	4,00	4,32	4,00	4,32
Grupa 3H	2,00	2,16	2,00	2,16	2,00	2,16

**Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacji sanitarnej.**

**Grupa taryfowa 1A** - Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne odprowadzające ścieki bytowe, będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

**Grupa taryfowa 1B** - Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne odprowadzające ścieki bytowe, będące odbiorcami usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

**Grupa taryfowa 1C** - Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne odprowadzające ścieki bytowe, będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 1D** - Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne, będące odbiorcami usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzające ścieki bytowe rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 1E** - Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne odprowadzające ścieki bytowe, będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

**Grupa taryfowa 1F** - Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne, będące odbiorcami usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzające ścieki bytowe rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

**Grupa taryfowa 1G** - Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne odprowadzające ścieki bytowe, będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 1H** - Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i

instytucje publiczne, będące odbiorcami usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzające ścieki bytowe rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 1I** - Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne odprowadzające ścieki bytowe, będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie przeciętnych norm 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

**Grupa taryfowa 1J** - Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne odprowadzające ścieki bytowe, będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie przeciętnych norm 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 2A** - Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki komunalne, będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

**Grupa taryfowa 2B** - Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki komunalne, będące odbiorcami usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

**Grupa taryfowa 2C** - Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki komunalne, będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 2D** - Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki komunalne, będące odbiorcami usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 2E** - Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki komunalne, będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

**Grupa taryfowa 2F** - Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe

odprowadzające ścieki komunalne, będące odbiorcami usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

**Grupa taryfowa 2G** - Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki komunalne, będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 2H** - Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki komunalne, będące odbiorcami usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 2I** - Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki komunalne, będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 3A** - Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki przemysłowe, będące odbiorcami usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

**Grupa taryfowa 3B** - Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki przemysłowe, będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w

formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 3C** - Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki przemysłowe, będące odbiorcami usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 3D** - Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki przemysłowe, będące odbiorcami usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

**Grupa taryfowa 3E** - Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki przemysłowe, będące odbiorcami usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

**Grupa taryfowa 3F** - Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki przemysłowe, będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

**Grupa taryfowa 3G** - Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki przemysłowe, będące odbiorcami usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

## Szczegółowy wykaz taryf dla zbiorowego odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych

### Ceny odbioru 1m<sup>3</sup> ścieków w podziale na Grupy taryfowe

Grupa Taryfowa	02.06.2023 – 01.06.2024		02.06.2024 – 01.06.2025		02.06.2025 – 01.06.2026	
	Cenna netto	Cenna brutto przy 8% VAT	Cenna netto	Cenna brutto przy 8% VAT	Cenna netto	Cenna brutto przy 8% VAT
Grupy 1A; 1B; 1C; 1D; 1E; 1F; 1G; 1H; 1I; 1J	8,55	9,23	8,95	9,67	8,96	9,68
Grupy 2A; 2B; 2C; 2D; 2E; 2F; 2G; 2H; 2I	8,55	9,23	8,95	9,67	8,96	9,68
Grupy 3A; 3B; 3C; 3D; 3E; 3F; 3G	8,55	9,23	8,95	9,67	8,96	9,68

### Ceny abonamentów - odprowadzanie ścieków w podziale na Grupy taryfowe

Grupa Taryfowa	02.06.2023 – 01.06.2024		02.06.2024 – 01.06.2025		02.06.2025 – 01.06.2026	
	Cenna netto	Cenna brutto przy 8% VAT	Cenna netto	Cenna brutto przy 8% VAT	Cenna netto	Cenna brutto przy 8% VAT

Grupa 1A	9,24	9,98	9,24	9,98	9,24	9,98
Grupa 1B	4,62	4,99	4,62	4,99	4,62	4,99
Grupa 1C	4,00	4,32	4,00	4,32	4,00	4,32
Grupa 1D	2,00	2,16	2,00	2,16	2,00	2,16
Grupa 1E	9,24	9,98	9,24	9,98	9,24	9,98
Grupa 1F	4,62	4,99	4,62	4,99	4,62	4,99
Grupa 1G	4,00	4,32	4,00	4,32	4,00	4,32
Grupa 1H	2,00	2,16	2,00	2,16	2,00	2,16
Grupa 1I	5,84	6,31	5,84	6,31	5,84	6,31
Grupa 1J	0,60	0,65	0,60	0,65	0,60	0,65
Grupa 2A	9,24	9,98	9,24	9,98	9,24	9,98
Grupa 2B	4,62	4,99	4,62	4,99	4,62	4,99
Grupa 2C	4,00	4,32	4,00	4,32	4,00	4,32
Grupa 2D	2,00	2,16	2,00	2,16	2,00	2,16
Grupa 2E	9,24	9,98	9,24	9,98	9,24	9,98
Grupa 2F	4,62	4,99	4,62	4,99	4,62	4,99
Grupa 2G	4,00	4,32	4,00	4,32	4,00	4,32
Grupa 2H	2,00	2,16	2,00	2,16	2,00	2,16
Grupa 2I	4,00	4,32	4,00	4,32	4,00	4,32
Grupa 3A	4,62	4,99	4,62	4,99	4,62	4,99
Grupa 3B	4,00	4,32	4,00	4,32	4,00	4,32
Grupa 3C	2,00	2,16	2,00	2,16	2,00	2,16
Grupa 3D	4,62	4,99	4,62	4,99	4,62	4,99
Grupa 3E	2,00	2,16	2,00	2,16	2,00	2,16
Grupa 3F	9,24	9,98	9,24	9,98	9,24	9,98
Grupa 3G	4,00	4,32	4,00	4,32	4,00	4,32

**Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach dla Grup taryfowych: 2A, 2B, 2C, 2D, 2E, 2F, 2G, 2H, 2I oraz 3A, 3B, 3C, 3D, 3E, 3F, 3G.**

Poniżej w Tabeli 1 określono dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych spółki, w odniesieniu do rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1757) w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

**Tabela 1**  
**Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki w ściekach komunalnych – Grupy taryfowe 2A, 2B, 2C, 2D, 2E, 2F, 2G, 2H, 2I oraz ściekach przemysłowych - Grupy taryfowe: 3A, 3B, 3C, 3D, 3E, 3F, 3G.**

Lp.	Wskaźnik	Jednostka	Grupy: 2A, 2B, 2C, 2D, 2E, 2F, 2G, 2H, 2I	Grupy: 3A, 3B, 3C, 3D, 3E, 3F, 3G
			Maksymalne dopuszczalne wartości	Maksymalne dopuszczalne wartości
1	Temperatura	° C	< 35	< 35
2	Odczyn pH		6,5 - 9,0	6,5 - 9,0
3	Zawiesina ogólna	mg/l	400	400
4	ChZT-Cr	mg O <sub>2</sub> /l	1300	1300
5	Fosfor ogólny	mg/l	20	20
6	BZT5	mgO <sub>2</sub> /l	500	500
7	Azot amonowy	mgN <sub>NH4</sub> /l	100	100
8	Azot azotynowy	mg N <sub>NO2</sub> /l	5	5

9	Chlorki	mg/l	1000	1000
10	Siarczany	mg/l	500	500
11	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100	100
12	Surfaktanty anionowe	mg/l	15	15
13	Cynk	mg Zn/l	5	5
14	Chrom ogólny	mg Cr/l	1	1
15	Miedź	mg Cu/l	1	1
16	Ołów	mg Pb/l	1	1
17	Nikiel	mg Ni/ l	1	1
18	Rtęć	mg/l	0,06	0,06
19	Kadm	mg/l	0,4	0,4
20	Indeks fenolowy (fenole lotne)	mg/l	15	15
21	Arsen	mg As/l	0,5	0,5
22	Srebro	mg Ag/l	0,5	0,5
23	Wanad	mg V/l	2	2

**Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.**

W przypadku Odbiorców zakwalifikowanych do Grup taryfowych 2A, 2B, 2C, 2D, 2E, 2F, 2G, 2H, 2I oraz 3A, 3B, 3C, 3D, 3E, 3F, 3G, przekroczenie stężeń zanieczyszczeń określonych w Tabeli 1 w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, może powodować naliczanie przez Spółkę Opłat Dodatkowych określonych taryfą.

**Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.**

W przypadku przekroczenia stężeń zanieczyszczeń określonych w Tabeli 1 w ściekach komunalnych oraz przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, Spółka uprawniona jest do naliczania Opłat Dodatkowych określonych taryfą.

1. Jednostkowe stawki opłat za przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń zawartych w 1m<sup>3</sup> ścieków przemysłowych, wprowadzanych do kanalizacji, określone są dla poszczególnych wskaźników zanieczyszczeń:

- ChZT-Cr, zawiesina ogólna, BZT<sub>5</sub>,
- chlorki, siarczany,
- pozostałe wskaźniki zanieczyszczeń wymienione w Tabeli 1 i przedstawione w Tabeli 2 dla Grup taryfowych: 2A, 2B, 2C, 2D, 2E, 2F, 2G, 2H, 2I oraz 3A, 3B, 3C, 3D, 3E, 3F, 3G.

2. Opłatę Dodatkową za przekroczenie w ściekach przemysłowych, wprowadzanych do kanalizacji dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń wylicza się w następujący sposób:

$$O = (Srz * Q / 1000 - Sdop * Q / 1000) \times C1$$

Gdzie:

O – opłata (zł)

Srz – rzeczywiste stężenie wskaźnika zanieczyszczeń w kontrolowanych ściekach, określone w próbie średniodobowej w odniesieniu do przepływu, pobranej i przebadanej zgodnie z odpowiednią normą [mg/l].

Sdop - dopuszczalne stężenie wskaźnika zanieczyszczeń, określone w Tabeli 1

Q – ilość ścieków wprowadzona do kanalizacji w okresie czasu, za który nalicza się opłatę [m<sup>3</sup>]. Ilość ścieków określa się na podstawie odczytów wskazania wodomierza lub przepływomierza. W przypadku gdy nie ma możliwości wykonania odczytów wskazania wodomierza ilość określa się na podstawie średniej dobowej poprzedniego okresu rozliczeniowego.

C1 – cena jednostkowa za przekroczenie 1 kg ładunku w odprowadzanych ściekach komunalnych i przemysłowych do kanalizacji, określona w Tabeli 2 [zł/kg].

3. Jeżeli nastąpiło przekroczenie stężeń zanieczyszczeń kilku wskaźników wymienionych w pkt. 1a lub 1b, podstawą do naliczenia opłaty jest ten wskaźnik, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

4. Jeżeli nastąpiło przekroczenie stężeń zanieczyszczeń kilku wskaźników wymienionych w pkt. 1 c, podstawą do naliczenia opłaty są wszystkie przekroczone wskaźniki a wymiar opłaty jest sumą opłat za poszczególne przekroczenia.

5. W przypadku przekroczenia wartości dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń wymienionych w pkt. 1a, 1b, 1c, opłatę wymierza się łącznie za zanieczyszczenia w sposób określony w pkt. 3 i 4.

6. Po stwierdzeniu przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Grodzisku Mazowieckim powiadamia Odbiorcę Usług o wynikach badań w terminie 3 dni roboczych od daty uzyskania wyników kontroli, załączając wyniki badań.

7. Opłata dodatkowa za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji będzie naliczana od dnia kontroli, na podstawie której ustalono wielkość przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń wprowadzanych do kanalizacji Spółki do dnia poprzedzającego następną kontrolę.

8. Za dzień ponownej kontroli (rekontroli), przyjmuje się dzień kontroli wyznaczonej przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Grodzisku Mazowieckim lub na piśmie wniosek Odbiorcy usług, przeprowadzonej przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Grodzisku Mazowieckim, w związku z deklarowanym przez Odbiorcę usług ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzenia ścieków. W przypadku, gdy kontrola nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczana będzie opłata na podstawie wyników badań uzyskanych w oparciu o wyniki odbytej kontroli.

9. Za dzień zaprzestania przekraczania warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji przyjmuje się dzień ponownej kontroli (rekontroli), dokonanej przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Grodzisku Mazowieckim w wyniku której, stwierdza się ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub na podstawie przedstawionych do Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Grodzisku Mazowieckim, wyników badań laboratoryjnych wykonanych przez akredytowane laboratorium, na podstawie których stwierdza się ustanie przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

10. Jeżeli w ciągu okresu rozliczeniowego nastąpi zmiana wysokości stawki opłaty dodatkowej, należność z jej tytułu zostanie obliczona proporcjonalnie do czasu obowiązywania każdej z taryf.

#### Tabela 2

**Jednostkowe stawki opłat dodatkowych za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach komunalnych – Grupy taryfowe 2A, 2B, 2C, 2D, 2E, 2F, 2G, 2H, 2I oraz ściekach przemysłowych - Grupy taryfowe: 3A, 3B, 3C, 3D, 3E, 3F, 3G wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki.**

Lp.	Wskaźnik	stawka opłaty netto za 1 kg substancji		
		02.06.2023 – 01.06.2024	02.06.2024 – 01.06.2025	02.06.2025 – 01.06.2026
1	Zawiesina	9,83 zł	9,83 zł	9,83 zł
2	ChZT - Cr	2,51 zł	2,51 zł	2,51 zł
3	Azot amonowy i azotynowy (suma)	0,65 zł	0,65 zł	0,65 zł

	ładunków)			
4	Fosfor ogólny	1,83 zł	1,83 zł	1,83 zł
5	BZT <sub>5</sub>	2,15 zł	2,15 zł	2,15 zł
6	Suma chlorków i siarczianów	0,05 zł	0,05 zł	0,05 zł
7	Cynk	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
8	Chrom ogólny	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
9	Miedź	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
10	Ołów	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
11	Nikiel	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
12	Rtęć	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
13	Kadm	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
14	Indeks fenolowy	45,55 zł	45,55 zł	45,55 zł
15	Arsen	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
16	Srebro	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
17	Wanad	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł

Opłata będzie powiększona o obowiązującą stawkę podatku VAT.

Załącznik nr 3

UCHWAŁA NR 1017/2023 RADY MIEJSKIEJ W GRODZISKU MAZOWIECKIM z dnia 27 września 2023 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Grodzisk Mazowiecki

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 40 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 537) Rada Miejska w Grodzisku Mazowieckim uchwala, co następuje:

§ 1. Po pozytywnym zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie - Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w zakresie zgodności z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 537) przyjmuje się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków w następującym brzmieniu: **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW** (zwany dalej „Regulaminem”)

#### Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

§ 2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego działającego na terenie gminy Grodzisk Mazowiecki oraz odbiorców usług korzystających na tym terenie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 3. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028).

2. Użytych w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.

3. Postanowienia Regulaminu odnoszące się do taryfy znajdują zastosowanie do taryfy tymczasowej w rozumieniu ustawy.

#### Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonej usługi:

- ciągłości i niezawodności dostawy wody do nieruchomości, dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, realizacji dostaw wody w wymaganej ilości tj. co najmniej 0,1 m<sup>3</sup>/dobę i pod odpowiednim ciśnieniem tj. o ciśnieniu średniodobowym umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,2 MPa w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą, przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług oraz realizacji odbioru ścieków w wymaganej ilości tj. co najmniej 0,1 m<sup>3</sup>/dobę

- zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: [żelazo: 200 µg/l; jon amonowy: 0,5 mg/l; mętność 1 NTU; odczyn 6,5 – 9,5; przewodność 2500 µS/cm];

- ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą, przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług o parametrach nie przekraczających:

- temperatury 35o C,
- odczyn: 6,5-9 Ph,- zawiesiny ogólnej: 300 mg/l,
- ChZTCr: 1900 mg O<sub>2</sub>/l,
- BZT<sub>5</sub>: 1300 mgO<sub>2</sub>/l,
- azot amonowy: 150 mgNNH<sub>4</sub>/l,
- azot azotynowy: 10 mgNNO<sub>2</sub> /l,
- fosfor ogólny: 30 mgP/l.

- zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych;
- budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie

wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociagowo-kanalizacyjnego;

f) zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego

2. Poziom świadczonych usług, za które przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność, stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociagowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociagowej lub sieci kanalizacyjnej.

### Rozdział 3. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociagowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne może posługiwać się wzorcem umownym w postaci ogólnych warunków umów.

§ 6. 1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociagowo-kanalizacyjnego lub innym punkcie obsługi klienta albo na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa wodociagowo-kanalizacyjnego.

2. Umowa na odprowadzanie ścieków przemysłowych zawierających substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego, dla których wprowadzania do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociagowo-kanalizacyjnego konieczne jest uzyskanie przez odbiorcę pozwolenia wodnoprawnego zawierana jest na czas oznaczony, nie dłuższy niż okres obowiązywania tego pozwolenia.

§ 7. 1. Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie nie dłuższym niż 21 dni roboczych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

2. W przypadku jeżeli przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne korzysta przy zawieraniu umów z ogólnych warunków umowy, wówczas wraz z projektem umowy doręcza przyszłemu odbiorcy projekt umowy wraz aktualnymi ogólnymi warunkami umowy obowiązującymi w przedsiębiorstwie wodociagowo-kanalizacyjnym.

3. W przypadku, jeżeli przyszłym odbiorcą jest konsument w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145), wówczas przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wypełnienia obowiązków określonych przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 287).

§ 8. Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące taryfy, wzory umów oraz ogólne warunki umów o ile się takimi warunkami posługuje.

§ 9. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień Regulaminu.

### Rozdział 4. SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 10. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 11. Długość okresu obrachunkowego określa umowa.

§ 12. 1. Zmiana taryfy wymaga podania do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.

3. Odbiorcom usług korzystającym z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i niekorzystającym z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne zapewnia na swój koszt montaż wodomierza na własnym ujęciu wody, którego wskazania są podstawą do rozliczania ilości odprowadzanych ścieków.

§ 13. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębną fakturę osobom korzystającym z lokali.

### Rozdział 5. WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 14. Wydawanie warunków przyłączenia do sieci odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisie art. 19a ustawy.

§ 15. 1. Warunki przyłączenia do sieci, o których mowa w § 14 Regulaminu, winny co najmniej obejmować sposób odbioru przyłącza wodociagowego lub przyłącza kanalizacyjnego:

- 1) zawierać informacje określone przepisem art. 19a ust. 4 ustawy;
- 2) wskazywać miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociagowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 3) wskazywać parametry techniczne przyłącza wodociagowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- 4) wskazywać miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także innych urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych oraz wodomierza, o którym mowa w § 12 ust. 3;
- 5) wskazywać sposób odbioru przyłącza wodociagowego lub przyłącza kanalizacyjnego;

2. Warunki przyłączenia do sieci, o których mowa w § 14 Regulaminu, powinny ponadto zawierać, co najmniej:

- 1) postanowienie, że są aktualne wyłącznie w stanie faktycznym i prawnym, dla którego zostały wydane;
  - 2) postanowienie, że nie stanowią podstawy prawnej do korzystania z nieruchomości osoby trzeciej, przez którą ma przebiegać przyłącze wodociagowe lub przyłącze kanalizacyjne;
  - 3) w przypadku, jeżeli jest to uzasadnione warunkami prawidłowej eksploatacji przyłącza wodociagowego lub przyłącza kanalizacyjnego, obowiązek wybudowania urządzenia podnoszącego ciśnienie wody lub przepompowni ścieków.
3. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem

wodociagowym i przyłączem kanalizacyjnym.

### Rozdział 6. TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIAGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 16. 1. Dostępność do usług wodociagowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociagowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociagowo-kanalizacyjnego,
  - 2) możliwościami technicznymi urządzeń przedsiębiorstwa wodociagowo-kanalizacyjnego wynikającymi z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjnej wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni),
  - 3) posiadaniu tytułu prawnego do takich urządzeń wodociagowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne.
2. Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia się do sieci wodociagowej lub kanalizacyjnej w terminach określonych w art. 19a ustawy:
- a) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
  - b) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.

3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne może przedłużyć te terminy odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia. Do terminów tych nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa do dokonania określonych czynności, terminów na uzupełnienie wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, okresów innych opóźnień spowodowanych z winy podmiotu wnioskującego o przyłączenie do sieci albo z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociagowo-kanalizacyjnego.

### Rozdział 7. SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIAGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 17. 1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia, dokonuje odbioru przyłącza wodociagowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

2. Przyłącze wodociagowe lub kanalizacyjne wykonywane jest w oparciu o warunki przyłączenia. Budowa przyłączy kończy się podpisaniem protokołu z zakończenia robót.

3. W ramach odbioru przyłącza wodociagowego lub kanalizacyjnego przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych robót budowlano-montażowych z warunkami przyłączenia

4. Wykonane przyłącze wodociagowe lub kanalizacyjne może podlegać kontroli przez przedstawicieli przedsiębiorstwa wodociagowo-kanalizacyjnego po zakończeniu robót przed zasypaniem przyłącza

5. Zakres kontroli przed zasypaniem przyłącza obejmuje w szczególności:

- 1) zgodność użytych materiałów z certyfikatami i deklaracjami zgodności z polskimi normami i aprobatami technicznymi,
  - 2) sposób włączenia przyłącza do sieci wodociagowej lub kanalizacyjnej,
  - 3) sprawdzenie podsypki i obsypki rur: dla przyłącza wodociagowego i dla przyłącza kanalizacyjnego na całej długości,
  - 4) sprawdzenie szczelności przyłącza wodociagowego na ciśnienie w sieci,
  - 5) sprawdzenie odłączenia szamba w przypadku budowy przyłącza kanalizacyjnego,
  - 6) sprawdzenie wykonania podejścia pod montaż wodomierza (dwa zawory odcinające wraz z zaworem antyskażeniowym),
  - 7) sprawdzenie sposobu połączenia własnego ujęcia wody z instalacją wewnętrzną odbiorcy usług.
  - 8) sprawdzenie szczelności przyłącza kanalizacyjnego,
  - 9) sprawdzenie szczelności studni wodomierzowych i kanalizacyjnych
6. Zakres kontroli po zasypaniu przyłącza może obejmować videospekcję przewodu kanalizacyjnego.
7. Po zakończeniu robót przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociagowo-kanalizacyjnego sporządza protokół z zakończenia robót.

8. Protokół z zakończenia robót powinien zawierać w szczególności:

- 1) adres nieruchomości, do której wykonano przyłącze,
  - 2) imię i nazwisko (lub nazwę) inwestora,
  - 3) adres zamieszkania inwestora,
  - 4) datę zakończenia robót,
  - 5) dane techniczne przyłącza w tym rodzaj i typ włączenia,
  - 6) podpisy członków komisji w składzie - przedstawiciele: inwestora, użytkownika, wykonawcy, przedsiębiorstwa wodociagowo-kanalizacyjnego.
9. Podpisany przez wszystkich członków komisji protokół z zakończenia robót stanowi podstawę do złożenia wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

10. Po dokonaniu odbioru przyłącza nieruchomość uważa się za przyłączoną do sieci.

### Rozdział 8. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 3 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 2 godziny.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 lub 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 19. 1. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest obowiązane do informowania Burmistrza Gminy Grodzisk Mazowiecki o jakości wody dostarczanej do sieci nie rzadziej niż 2 razy w roku.

§ 20. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia państwowego powiatowego inspektora sanitarnego, Burmistrza Grodziska Mazowieckiego oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

Rozdział 9. STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁĄTWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 21. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy;
- 2) ujednolicony tekst Regulaminu;
- 3) ujednolicony tekst ustawy.

§ 22. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielenia wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 3) występujących awarii urządzeń wodociagowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 4) planowanych przerw w świadczeniu usług;
- 5) procedur przyłączania nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udziela informacji wskazanych w ust. 1 za pośrednictwem telefonu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego wniosku.

3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi.

§ 23. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać imię i nazwisko odbiorcy usług, podpis odbiorcy usług.
3. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w formie elektronicznej.
4. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego, chyba że rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia dodatkowych czynności wyjaśniających, o czym przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne niezwłocznie informuje składającego reklamację wskazując jednocześnie termin rozpatrzenia reklamacji.
6. W przypadku uwzględnienia przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne reklamacji dotyczącej rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo koryguje odpowiednio fakturę, na podstawie której odbiorca usług został obciążony należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne oraz na wniosek odbiorcy usług dokonuje zwrotu ewentualnej nadpłaty w formie określonej we wniosku.

§ 24. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne lub przez właściwy organ Państwowej Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody, o której mowa w § 21 ust. 1 pkt 2-4 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294), przedsiębiorstwo przekazuje odbiorcom usług pisemną informację o podejmowanych oraz planowanych działaniach naprawczych mających na celu zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody wraz ze wskazaniem terminu ich zakończenia.

§ 25. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udziela odbiorcom usług, także bez uprzedniego wniosku z ich strony, następujących informacji za pośrednictwem telefonu lub elektronicznych środków przekazu:

- 1) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 2) o występujących awariach urządzeń wodociagowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 3) o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 4) o stanie salda i rozliczeń odbiorcy usług z tytułu usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

Rozdział 10. WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOPOŻAROWE

§ 26. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociagowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 27. Opłatę za wodę do celów przeciwpożarowych można pobierać zgodnie z obowiązującymi taryfami.

§ 28. 1. Jednostka straży pożarnej dokonująca poboru wody na cele przeciwpożarowe

z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego zobowiązana jest do powiadomienia przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.

2. Jednostka straży pożarnej dokonująca poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego zobowiązana jest do prowadzenia bieżącej ewidencji miejsc, z których została pobrana woda.

§ 29. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Rady Miejskiej w Grodzisku Mazowieckim nr 762/2022 z dnia 29 czerwca 2022r. w sprawie Regulaminu zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Grodzisk Mazowiecki

§ 30. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Grodziska Mazowieckiego.

§ 31. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

§ 32. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Grodziska Mazowieckiego.

§ 33. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku

Urzędowym Województwa Mazowieckiego.  
Przewodnicząca Rady Miejskiej Joanna Wróblewska

BURMISTRZ  
Grodziska Mazowieckiego  
05-825 Grodzisk Mazowiecki  
ul. Kościuski 32 a

Grodzisk Mazowiecki, dnia 16.02.2012r.

05.7021.2.2012

DECYZJA Nr 1/2012

postanawia

Zezwolić spółce pod nazwą „Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o.”, z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Cegielnianej 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, działającej od 30 stycznia 2009 roku na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego dokonanego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000321963, na prowadzenie działalności w zakresie:

1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Grodzisk Mazowiecki,
2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Grodzisk Mazowiecki,

I. Obszar działalności objętej zezwoleniem: Gmina Grodzisk Mazowiecki.

II. Data podjęcia działalności: 16 lutego 2012 r.

III. Wymagania w zakresie jakości usług wodociągowo–kanalizacyjnych realizowanych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o., z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Cegielnianej 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki:

a. W zakresie zbiorowego zaopatrywania w wodę:

- zagwarantowanie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody na podstawie umów i w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie prowadzonej działalności,
- prowadzenie działalności objętej zezwoleniem na podstawie i na zasadach określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę oraz w przepisach wykonawczych do tej ustawy,
- zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociagowych do realizacji dostaw wody w ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny a także poprzez zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody,
- spełnianie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych, które są określone w aktualnie obowiązujących przepisach,
- prowadzenie bieżącej kontroli jakości dostarczanej wody,

b. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

- zagwarantowanie ciągłości odbioru ścieków z nieruchomości na podstawie umów i w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie prowadzonej działalności,

- odprowadzanie ścieków do oczyszczalni ścieków w Grodzisku Mazowieckim poprzez obiekty techniczne oraz urządzenia służące do tego celu,
  - eksploatację obiektów i urządzeń zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z warunkami określonymi w zezwoleniach ustawowych organów oraz zasadami i przepisami określonymi w odrębnych przepisach,
  - bieżącą kontrolę stanu urządzeń kanalizacyjnych,
  - bieżącą kontrolę stanu i składu ścieków, dostawców ścieków, wg zasad określonych w odrębnych przepisach,
  - zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także poprzez zapewnienie należytej jakości i składu odprowadzanych do środowiska ścieków
- IV. Kontrolę realizacji zezwolenia w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Grodzisk Mazowiecki będzie prowadził Burmistrz Grodziska Mazowieckiego zgodnie z art. 18 e ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- V. Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Cegielnianej 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki będzie prowadzić działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w sposób racjonalny i zgodny z obowiązującymi zasadami i przepisami określonymi w odrębnych przepisach ogólnych i szczegółowych. Zaopatrzenie w wodę odbywać się będzie na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę, jaka będzie zawarta pomiędzy Zakładem Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Grodzisku Mazowieckim a odbiorcą usługi.
- VI. Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Cegielnianej 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki będzie prowadzić działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków oraz eksploatację obiektów i urządzeń kanalizacyjnych w sposób racjonalny i zgodny z obowiązującymi zasadami i przepisami określonymi w odrębnych przepisach ogólnych i szczegółowych. Odprowadzanie ścieków odbywać się będzie na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków, jaka będzie zawarta pomiędzy Zakładem Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Grodzisku Mazowieckim a odbiorcą usługi.
- VII. Zezwolenie na prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zostaje cofnięte na podstawie art. 18a ust. 1 a może być cofnięte zgodnie z art. 18 a ust.2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.).
- VIII. Zezwolenie na prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków może być cofnięte bez odszkodowania w przypadku:
- a. rażącego naruszenia zasad eksploatacji obiektów i urządzeń,
  - b. nieprzestrzegania obowiązującego regulaminu w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie prowadzenia działalności, tj. na terenie Gminy Grodzisk Mazowiecki,
  - c. uzasadnionej konieczności wprowadzania zmian organizacyjno – technicznych w zakresie realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,
  - d. na wniosek lub za zgodą stron.
- IX. W sprawach nieuregulowanych niniejszą decyzją obowiązują przepisy prawa – ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.) oraz

przepisy wykonawcze do tej ustawy a także inne przepisy prawa właściwe ze względu na przedmiot decyzji.

X. Zezwolenie na prowadzenie w/w działalności wydaje się na czas nieoznaczony.

#### Uzasadnienie

Wnioskodawca Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Cegielnianej 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki NIP: 529-17-62-897, KRS: 0000321963 złożył do tutejszego Urzędu w dniu 02 lutego 2012r. wniosek o wydanie zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiotowy wniosek został złożony zgodnie z wymogami, jakie są określone w art. 17 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.).

Po zapoznaniu się z treścią złożonego wniosku Burmistrz Grodziska Mazowieckiego stwierdził, że z uwagi na spełnienie warunków określonych w art. 16 ust. 2 oraz art. 17 w/w ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, udzielenie zezwolenia jest w pełni uzasadnione.

Wobec powyższego należało orzec jak w sentencji

#### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Warszawie, ul. Kielecka 44, 02-530 Warszawa, w terminie 14 dni od otrzymania niniejszej decyzji za moim pośrednictwem. Wnieсение odwołania wstrzymuje wykonanie decyzji do czasu, kiedy decyzja stanie się ostateczna

Opłatę skarbową za wydanie decyzji zezwalającej na prowadzenie 2 rodzaje działalności w wysokości 2x 616 zł = 1232 zł (słownie: tysiąc dwieście trzydzieści dwa złote) zgodnie z ustawą z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635) uiszczono w kasie tutejszego Urzędu

z up. Burmistrza  
Piotr Chalubski  
7/6 Burmistrza

#### Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.  
Ul. Cegielniana 4  
05-825 Grodzisk Mazowiecki
2. a/a

Sporządził: Łukasz Kapusiński



Załącznik nr 6 - Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Szanowni Państwo!

Spełniając obowiązek informacyjny wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej RODO, informujemy, że:

a) Państwa dane osobowe są przetwarzane przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji

Sp. z o.o., ul. Cegielniana 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki.

b) W Spółce został powołany inspektor ochrony danych, który jest dostępny pod nr tel. 22 724 30 36; ul. Cegielniana 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki.

c) Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz wykonywania umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków (podstawa prawna: Art. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2017.328 t.j. z dnia 2017.02.23)).

d) Odbiorcami danych osobowych mogą być: podwykonawcy usług oraz Straż Miejska

- jednostka organizacyjna Urzędu Miasta Grodzisk Mazowiecki.

e) Spółka nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

f) Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy oraz przez minimum 6 lat po zakończeniu obowiązywania umowy w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów dotyczących dokumentowania zdarzeń gospodarczych,

z uwzględnieniem upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych.

g) Mają Państwo prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

h) Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa; tel. 22 531 03 00; email: kancelaria@giodo.gov.pl

i) Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy.

Niepodanie danych będzie skutkowało niemożnością realizacji umowy.

j) Państwa dane osobowe podlegają profilowaniu w celu zapewnienia jakości świadczonych usług, proponowania nowych usług, ewentualnej windykacji należności.

Zapoznałem się

.....  
Data i podpis